

Referat af møde i undergruppen vedr. hjælpemidler og behandlingsredskaber d. 17. november 2014



Tid og sted:

Mandag d. 17/11 2014 kl. 8-11 i F8, Regionshuset Viborg

Deltagere:

Louise Krarup Lyngsøe (kommunal medformand)

Ulla Brit Hansen

Grith Ellerup Asboe

Rikke Bech Krogsgaard

Sara Holm Kristensen

Dato 26-11-2014

Sara Holm Kristensen

Tel. +45 7841 2193

Sara.Kristensen1@stab.rm.dk

1-01-72-20-14

Side 1

Afbud:

Jens Bejer Damgaard (regional medformand)

Dorte Blichfeld

1. Orientering om Task Force projekt på området for hjælpemidler og behandlingsredskaber

I forbindelse med analysen på området for hjælpemidler og behandlingsredskaber i Vest ønskes der en dialog med undergruppen vedr. hjælpemidler og behandlingsredskaber for at få deres input til problemstillinger og løsninger på området.

På mødet vil EY kort fortælle om analysen og de foreløbige resultater. Analysen er ca. midtvejs.

Referat

Thomas orienterede om, at projektgruppen har udpeget 3 fokusområder, der kan give anledning til problemer og som er vigtige at arbejde videre med:

1. Borgeroplevelsen: Borgerne kan nemt blive påvirket af at komme ind under to lovgivninger.
2. Borgere kan have de samme problemstillinger, men oplevelserne kan være vidt forskellige fra kommune til kommune og hospital til hospital, da lovgivningerne er åbne for fortolkninger og serviceniveauer forskellige.
3. Uvished om hvem man som borger skal tage kontakt til.

Udfordringer ved korte indlæggelsesforløb

Undergruppen kunne genkende projektgruppens oplevelse af, at ca. 10 % af borgerforløbene kan være udfordrede af organiseringen på området. Derudover oplever undergruppen, at der sjældent opstår problemer ved længerevarende indlæggelser, da forberedelsestiden

derfor er længere. Det er især ved de korte indlæggelsesforløb, at der kan ske udfordringer og da der fremadrettet vil komme flere og flere af disse, er det vigtigt at have fokus herpå. Når der er tale om et kort indlæggelsesforløb, kan det være svært at få et reelt billede af borgerens funktionsniveau og dermed kan det være svært at finde frem til de rigtige hjælpemidler. En borger kan eksempelvis være meget medicinpåvirket efter en operation, men kan være meget selvhjulpnen når de kommer hjem. Undergruppen fandt det således vigtigt, at der laves et system, der er indrettet ift. de ændringer, der måtte ske i borgerens funktionsevne efter udskrivelsen.

Fagligt løft

Undergruppen forklarede, at man nogle steder har sendt en ergoterapeut hjem til borgeren med et udvalg af hjælpemidler. Forløbene har været positive og har bevirket, at man ikke skal ud i borgerens hjem mange gange med forskellige hjælpemidler for at finde de rigtige løsninger. Det er en dyr løsning at sende hospitalspersonale med ud i hjemmet, men det blev foreslået, at der laves nogle forsøg hermed.

Undergruppen har tidligere drøftet mulighederne for 'indlæggelse i eget hjem'. Dette indebærer, at der indrettes nogle områder i borgerens eget hjem til "behandling". Hjemmeplejen og evt. andre teams skulle så komme med behandling og mad osv. Til dette område og stille og roligt hjælpe borgeren ud i andre områder af hjemmet f.eks. vha. de rette hjælpemidler/behandlingsredskaber. Dette kræver imidlertid at der sker en fælles faglig forståelse og et fælles fagligt løft af indsatsen.

I f.eks. Aarhus er det chauffører, der kører ud med hjælpemidler og behandlingsredskaber, men da de ikke må installere disse, sker det sommetider, at produkterne står og venter på at blive installeret. Det nytter ikke noget at hjælpemidlet er der til tiden, hvis det ikke installeres i samme ombæring. Chaufførerne brokker sig desuden over, at borgerne stadig sidder i den kørestol, som er blevet udleveret af hospitalet, når han kommer med en ny og skal have den gamle med. Der var således enighed i undergruppen om, at der skal ske et kompetenceløft blandt de, der kører ud med produkterne. Derudover mente undergruppen, at man sandsynligvis ville gøre sig mere umage med at finde den rigtige stol i første omgang, såfremt der var tale om et fælles depot.

Kassetænkning

Der er stor prisvariation mellem region og kommuner. Det var undergruppens opfattelse, at man med fordel kunne indgå fælles leverandøraftaler for at komme dette til livs. Derudover kan det være uforståeligt for borgeren, at de skal på et depot fordi det ligger i deres kommune, selvom der måske er et andet depot tættere på deres hjem. Der var enighed i undergruppen om, at dette kunne gøres mere fleksibelt ift. borgeren.

Frit valg

Der var enighed i undergruppen om, at det er de færreste borgere, der benytter sig af frit valg (10-20%). De fleste, der benytter sig af dette er ift. boligindretning. Det var undergruppens opfattelse, at kommunerne har bibeholdt de gode hjælpemidler, hvorfor borgerne ikke har et stort behov for at ofre flere penge på andre hjælpemidler.

Udfordringer ved et fælles depot?

Deltagerne var enige om, at har været nogle udfordringer i modellen for det tidligere fælles depot i Vestklyngen. Her lavede man små lokale depoter og havde den enkelte lige købt et

dyrt produkt, fandt flere incitament i at gemme på disse. Dermed opstod der en opfattelse af, at nogle betalte for lidt eller for meget ift. hvordan de brugte depotet. Undergruppen foreslog på den baggrund, at en evt. fælles depot ledes og driftes eksternt.

2. Orientering om møde med Campfire om udvikling af Afklaringskataloget

Den 24. oktober holdt Grith Ellerup Asboe, Louise Krarup Lyngsøe og Sara Holm Kristensen møde med reklamebureauet Campfire om mulighederne for at gøre Afklaringskataloget mere brugervenligt og evt. elektronisk. Tue Beck fra Campfire foreslog, at Afklaringskataloget laves som en hjemmeside, hvor fagpersoner kan søge på specifikke hjælpemidler/behandlingsredskaber og blive guidet frem til bestemmelser om ansvarsdeling, afgørelser osv. Undergruppen skal løbende være i stand til selv at opdatere indholdet på hjemmesiden. Campfires tilbud drøftes med ledelsen i Nære Sundhedstilbud snarest.

Indstilling: At undergruppen drøfter forslaget om at lave Afklaringskataloget som en hjemmeside.

Referat

Der var enighed i undergruppen om, at det vil være en stor fordel at gøre Afklaringskataloget til en hjemmeside. På den måde sikres det, at fagpersonerne, der anvender kataloget, altid er opdateret med den nyeste version og det forventes, at der skal bruges færre ressourcer på opdateringerne når kataloget ikke længere er i papirform.

3. Godkendelse af udkast til hjemmesidetekst om undergruppen

På regionens hjemmeside figurerer stadig Det Regionale Samarbejdsråd på området for hjælpemidler og behandlingsredskaber. Sara Holm Kristensen har udarbejdet et udkast til en opdateret tekst om undergruppen på regionens hjemmeside. Udkastet er vedhæftet mailen.

Indstilling: At undergruppen drøfter og godkender udkastet

Referat

Undergruppen havde et par rettelser til udkastet. Det blev aftalt, at Sara sender en tilrettet version rundt til endelig godkendelse i undergruppen.

4. Godkendelse af udkast til opdateret version af Afklaringskataloget

Vedhæftet mailen er udkast til en opdateret version (november) af Afklaringskataloget. I den indledende tekst er "Det Regionale Samarbejdsråd på området for hjælpemidler og behandlingsredskaber" de fleste steder konsekvensrettet til "undergruppen vedr. hjælpemidler og behandlingsredskaber". Derudover er der tilføjet 3 nye beskrivelser om henh. Skinner, hylsterproteser og knogleforankrede proteser.

Indstilling: At undergruppen godkender udkastet.

Referat

Undergruppen havde et par rettelser. Det blev aftalt, at Sara sender en tilrettet version rundt til endelig godkendelse i undergruppen.

5. Drøftelse af præcisering af beskrivelsen af 'svenske næser' i Afklaringskatalogets 10.13. v/Ulla Brit Hansen

Ulla Brit Hansen har gjort opmærksom på, at afsnit 10.13 stadig står uklart og giver anledning til forvirring.

Indstilling: *At undergruppen drøfter hvorledes afsnit 10.13 i Afklaringskataloget kan præciseres*

Referat

Undergruppen var enig om, at beskrivelsen af "svenske næser" skal ses i sammenhæng med en større drøftelse om, hvorledes tilbehør til det indopererede skal defineres. Det blev aftalt, at Grith sender et udkast til beskrivelse af ansvarsdelingen omkring tilbehør til det indopererede rundt til medlemmerne af gruppen. Undergruppen vil herefter drøfte udkastet på et møde.

6. Drøftelse af eksempel på hjælpemiddelanmodning i plejeforløbsplan v/Ulla Brit Hansen

På sidste møde drøftede undergruppen mulighederne for at gøre ansøgning om hjælpemidler elektronisk. Ulla Brit Hansen gjorde opmærksom på, at man i Herning Kommune modtager anmodninger om hjælpemidler fra hospitalet via korrespondancemeddelelser. Vedhæftet i mailen er et eksempel herpå. Der kan i sådanne tilfælde tale om "fritekst" og det kan således ikke sikres, at hospitalet får krydset alle relevante oplysninger om hjælpemidlet af, som der normalt gøres ved ansøgning om hjælpemidler. Undergruppen bedes drøfte hvorledes dette er en sikker mulighed, der kan udbredes til andre klynger?

Indstilling: *At undergruppen drøfter om ansøgning om hjælpemidler som korrespondancemeddelelse kan udbredes?*

Referat

Undergruppen ser fortsat en række udfordringer ved at anmode om hjælpemidler via plejeforløbsplaner eller korrespondancemeddelelser. Rikke orienterede om, at der i Vestklyngen er nedsat en arbejdsgruppe, der skal se på muligheden for at gøre anmodningerne elektroniske. Undergruppen aftalte på den baggrund at afvente arbejdsgruppens arbejde, samt at Rikke løbende opdaterer undergruppen om arbejdsgruppens arbejde.

7. Drøftelse af grænsefladen mellem sygeplejeartikler og hjælpemidler ved behandling i eget hjem

På sidste møde blev undergruppen enig om, at der er behov for at drøfte grænsefladen mellem hjælpemidler og sygeplejeartikler. Grænsefladen er utydelig i forhold til borgere, der forestår egenbehandling eller har egne hjælpere hjemmet og hvor hjemmesygeplejersken ikke står for at medbringe utensilier. Undergruppen blev på sidste møde enig om, at ansvarsdelingen skal være ensartet hvor det er muligt, samt at det skal indskrives i Afklaringskataloget, når der indgås en lokalaftale i klyngerne herom.

Indstilling: *At undergruppen drøfter det fremadrettede arbejde for at tydeliggøre og/eller ensarte grænsefladen mellem hjælpemidler og sygeplejeartikler.*

Referat

Det blev aftalt, at der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal udarbejde et udkast til beskrivelse af ansvarsdelingen ift. sygeplejeartikler og hjælpemidler i eget hjem. Grith og Sara indgår i arbejdsgruppen og undergruppen foreslog endvidere 3 sygeplejefaglige konsulenter, der med fordel kunne indgå i arbejdet. Det blev aftalt, at Sara tager kontakt til KOSU med henblik på udpegelse af kommunale medlemmer af arbejdsgruppen.

8. Drøftelse af ansvarsdeling ifm. elektronisk håndprotese

Undergruppen konstaterede på sidste møde, at en række borgere har fået bevilget en elektronisk håndprotese, men at der er usikkerhed om, hvorledes denne skal betragtes som et behandlingsredskab eller et hjælpemiddel.

Indstilling: *At undergruppen drøfter ansvarsdelingen i forbindelse med elektroniske håndproteser.*

Referat

Det blev aftalt, at Grith til næste møde undersøger hvorledes en elektronisk håndprotese fungerer, samt hvorvidt en protese er tilpasset den enkelte borger eller kan anvendes af andre, såfremt den ikke skulle kunne fungere i borgerens dagligdag.

9. Næste møde

Det blev aftalt at Sara indkalder til næste møde i slutningen af februar og laver en mødeplan med 4 møder i 2015.

10. Eventuelt

Der var ingen punkter til eventuelt