

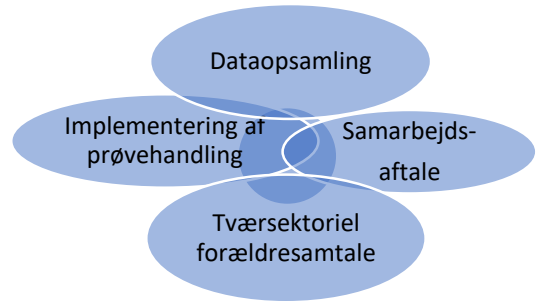


FAMILIEN SOM PARTNER

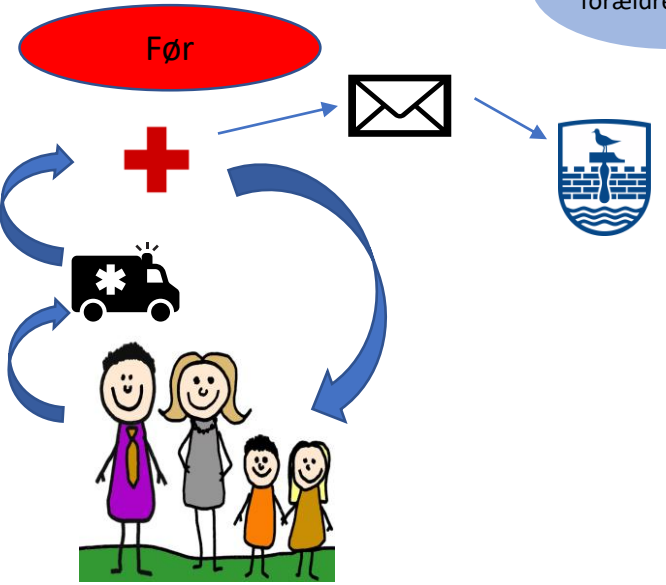
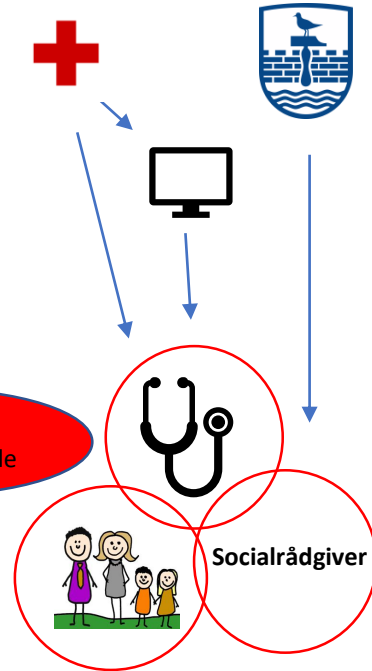
RELATIONEL KOORDINERING PÅ BØRN OG UNGE OMRÅDET

Mål
 At der afholdes fælles tværgående møde, når børn og unge udskrives med en kronisk eller længere varende sygdom
 At familien involveres og er partner i overleveringen når deres barn, den unges nye livsvilkår drøftes mellem region og kommune
 At viden gives rettidigt og medvirker til en hurtig og sikker patient/borger forløb, der kan danne grundlag for familiens, barnets, den unges fremtidige liv

Forbedringsteam



Forbedringsinitiativ



Formål
 At børn og unge, der får en kronisk eller længere varende sygdom, gives de bedste betingelser for

- En smidig og koordineret adgang til såvel regional som kommunal sagsbehandling uanset hvilken type offentlig ydelse barnet og familien har brug for
- At familierne bliver ligeværdige partnere når patient/borgerforløbet overdrages fra region til kommune

Dataindsamling:
 7 underretninger modtaget i kommune på 2½ måned

Underretninger
 Hvad siger indholdet:
 3 ud af 7 beskriver barnets behov
 1 ud af 7 har fået en diagnose
 1 ud af 7 peger på en specifik indsats

Afklarende samtaler afholdt af socialrådgiver
 2 er afholdt < 1 uge
 1 er afholdt < 2 uger
 1 er afholdt < 3 uger
 1 er afholdt < 4 uger
 1 er afholdt > 2 måneder
 1 er ikke afholdt

Borgerrejse Interview (3 interview)
 1 ud af 3 kendte indholdet i underretningen
 2 ud af 3 vidste at der var sendt en underretning

Interview af fagprofessionelle
 Begge sektorer mangler standard for overdragelse og modtagelse af viden

Hvad fører os frem til målet (primær driver)	Hvad fører os frem mod de primære drivere
<ul style="list-style-type: none"> • Forbedringsteam • Samarbejdsaftale • Tværsektoriel forældre samtale 	<ul style="list-style-type: none"> • Forbedringsteam tværsektorielt sammensat • Metode for samtale: Inddragende netværksmøder (Signs of Safety) • Manual for dataindsamling • Ledelsesinvolvering • Kompetenceudvikling

Estimeret lønomkostninger	
Forbedringsinitiativ	Før
4300 kr.	10.500 kr.

Gevinster	Omkostninger
<p>Patient/borgeroplevet kvalitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familien oplever sig involveret • Familien kender det overleverede budskab • Forældre har mindre fravær fra arbejdsmarkedet • Forældre har færre telefonopringninger pga. frustration over en ikke fungerende overgang <p>Fagprofessionelle i Kommune og Region</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kendskab og forståelse for hinandens fagområde • Gensidig tillid og respekt • Fælles mål mellem parterne • Læringsrum på tværs af sektorer • Reduceret tidsforbrug (telefonopringning, reduceret sagsbehandlingstid) 	<p>Kommune og Region</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstartsfasen • Kompetence løft i region <p>Vedligeholdelsesfase</p> <p>Forbedringsinitiativ implementeres i daglig drift og kræver vedvarende ledelsesinvolvering</p>