



Hospitalsenhed Midt – med hjerne, hjerte og vilje

Nyt koncept for patientinformation HE Midt

Information på patientens præmisser?

Nyt koncept for patientinformation på HE Midt

At patienterne kan TILGÅ informationen

OG

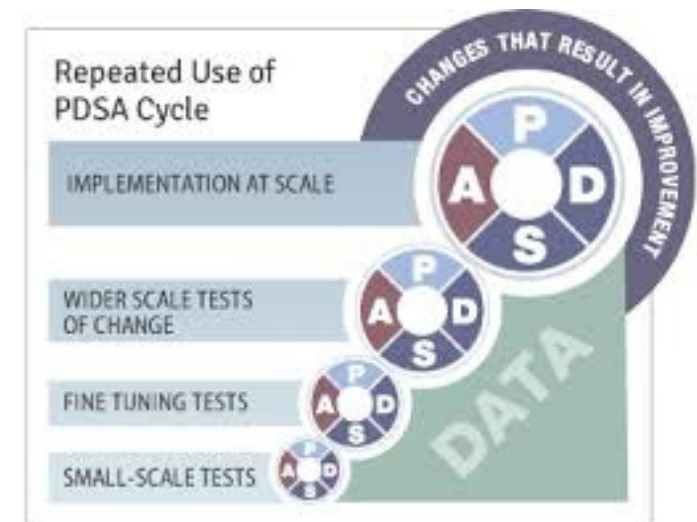
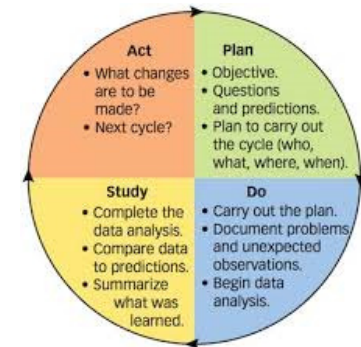
At patienterne kan TILEGNE sig informationen



Tilgang 2

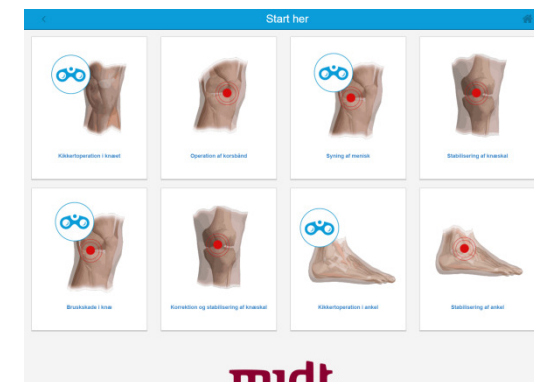
1. Veldefineret pilotprojekt, tre afdelinger, tre spor
2. Ansat projektleder
3. Dataarbejde og observationsstudier
4. Forskningsafsæt og erfaringer fra andre regioner
5. Dialog andre enheder + koncern-kom
6. Udvikling og test af koncept
7. Ledelsesbeslutning
8. Implementering og mere udvikling undervejs i implementeringen

Status: Vi er ved pkt. 8 de næste år.



Spør 1: Bedre formidling?

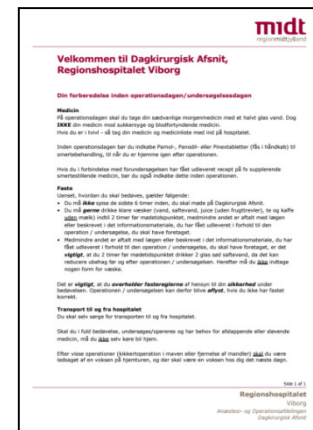
- Kom-plan 2016: Alle AL/CL: Formidler vi godt nok?
- Forskning: Ned til 30 % kan indtage den skriftlige information.
- Forskning: Tekst, video, animation, fotos?
- Forskning: Effektiv patientinformation reducerer angst
- Apps og film knopskyder: Kvalitet varierer, ofte dyrt, uden redigeringsmulighed eller rettigheder, ikke altid med klinisk godkendelse, apps vs. web – men også flere gode eksempler.



Spør 1: Bedre formidling?

Undersøgelse ifm. pilotprojektet:

- Hyppig brug af fagudtryk: Hævelsesreaktion, defekten, ernæringstilstand, operationsfeltet, stamafdeling mv.
- Ikke alle patienter læser, ingen savner mere info.
- Nogle patienter:
 - faster mere end nødvendigt
 - er forvirrede over mødetidspunktet (særligt når vi indkalder til flere undersøgelser i samme brev - fx. forundersøgelse, røntgen og fys.)
 - har ikke udfyldt oplysningsskemaet før forundersøgelsen.
 - er forvirrede over de modstridende oplysninger i informationsmaterialet.



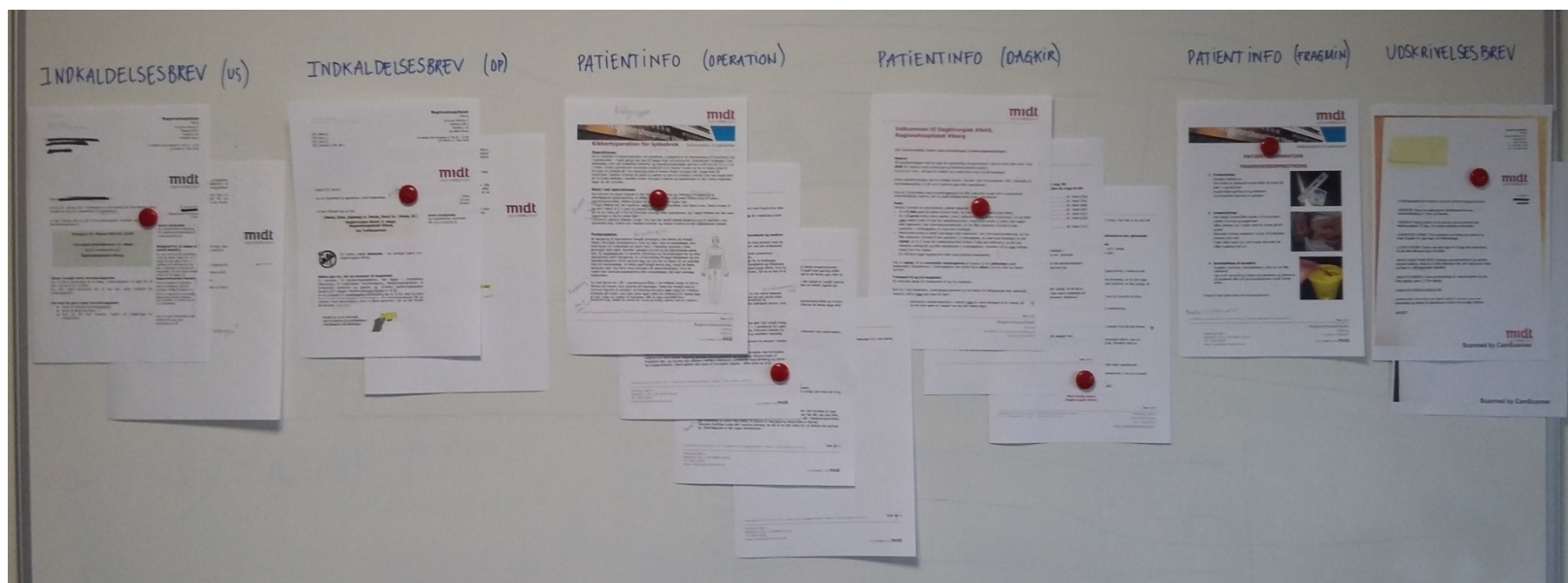
Spor 1: Bedre formidling?

- Data fra undersøgelsen:
 - PDF-pjecen virker ikke på tablet og mobil:
 - PDF-pjecen fra e-Dok dukker ikke op i Google og egen søgefunktion
 - Vi taber brugerne, når de skal klikke på pdf-links
 - Matcher generel digital trend: Pdf virker ikke på tablet og mobil.
- Nødvendigt at gentænke 'pjece-pdf-i-e-Dok' – informationen når ikke frem digitalt.
- Video: Ressourcekrævende og svært at rette
- Video: Bedre kommunikation end tekst til flertallet?
- Video: Klinisk forløb og storyboard godkendes på forhånd.



Spør 2: Hele forløb

Patienterne er i et samlet forløb – vi kommunikerer i siloer:



Tilgang

Klinisk og kom-
faglig
godkendelse af
indhold

Alle parter i et
patientforløb skal
byde ind

Det skal nå ud til
brugerne – de
digitale og de
ikke-digitale

Det må ikke give
dobbeltarbejde for
klinikken

Kernen skal kunne løses internt
i HEM (afdeling/center +
kommunikation)

Vi skal kommunikere bedre: Afsæt i
brugernes forløb, formåen og adfærd

Forslag til patientinformationskoncept

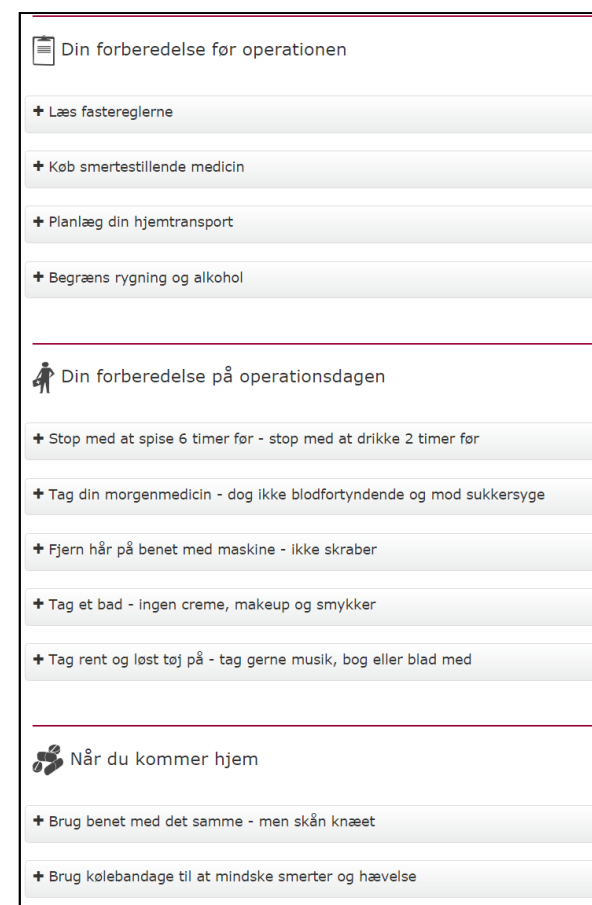


www.hemidt.intranet.rm.dk/info-koncept



Lav patientinformation på www.hospitalsenhedmidt.dk

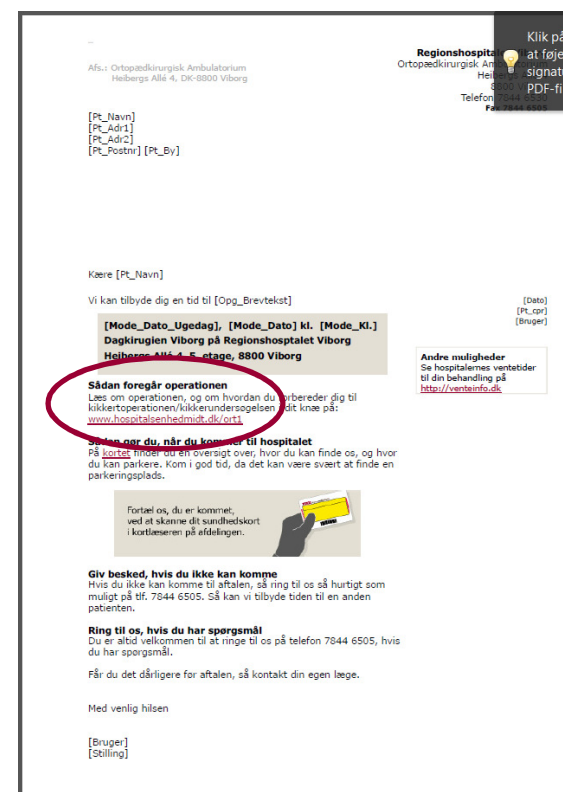
- Direkte på hjemmesiden
- Blokke, som godkendes klinisk
- Blokke kan rumme tekst, fotos, film og grafik
- Nem og hurtig opdatering
- Hjemmeside frem for apps = gratis
- Virker som app med 'knapper', tilpasser sig den lille skærm = struktureret efter typisk hjemmesideadfærd /brugervenlighed
- Der hvor brugerne googler sig hen.



Digitalt og print i én arbejdsgang

Til de 75 procent digitale:

- Udlevere link frem for pjece
- Linke direkte i indkaldelsesbrevet

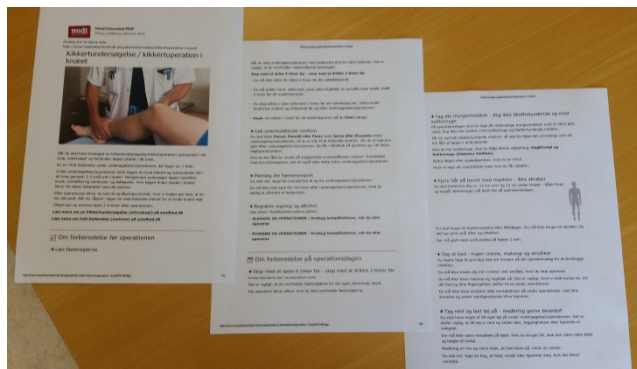


Digitalt og print i én arbejdsgang

Til de 25 procent ikke-digitale:

- Printe på stedet
- Print til Doc2Mail


*"printbilag": {"titel": "Patientinformation: Kikkeroperation i knæet",
"placering": ["http://www.hospitalsenhedmidt.dk/patientinformation/kikkertoperation-i-knaet/PrintPagepdf"]},*



19/5/2017 Kikkerundersøgelse/kikkertoperation i knæet

✦ Tag din morgenmedicin - dog ikke blodfortyndende og mod sukkersyge
På operationsdagen skal du tage din sædvanlige morgenmedicin med et halvt glas vand. Dog ikke din medicin mod sukkersyge og blodfortyndende medicin.
Får du normalt blodfortyndende medicin, så skal du følge den anvisning, som du har fået af lægen i ambulatoriet.
Hvis du har sukkersyge, skal du følge denne vejledning: **Dagkirurgi og Sukkersyge (Diabetes Mellitus)**
Spørg lægen eller sygeplejersken, hvis du er i tvivl.
Husk at tage din medicinliste med, hvis du får medicin.

✦ Fjern hår på benet med maskine - ikke skraber
Du skal barberere dig ca. 15 cm over og 15 cm under knæet - både foran og bagpå. Barberingen må først ske på operationsdagen.



Du skal bruge en barbermaskine eller hårklipper. Du må ikke bruge en skraber, da det kan give små rifter og infektion.
Der må godt være små stubbe på højest 2 mm.

✦ Tag et bad - ingen creme, makeup og smykker
Du bedes tage et grundigt bad om morgenen på din operationsdag for at forebygge infektion.
Du må ikke smøre dig ind i creme i det område, hvor du skal opereres.
Du må ikke have makeup og neglelak på. Det er vigtigt, fordi vi skal kunne se, om din hud og dine fingerspidser skifter farve under operationen.
Du må ikke have smykker eller kontaktlinser på under operationen. Lad dine smykker og andre værdigenstande blive hjemme.

✦ Tag rent og løst tøj på - medbring gerne læsestof
Du skal have noget af dit eget tøj på under undersøgelsen/operationen. Det er derfor vigtigt, at dit tøj er rent og sidder løst. Joggingbukser eller lignende er velegnet.
Der må ikke være metaldele på tøjet. Hvis du bruger bh, skal den være uden bøjle og hæfte af metal.
Medbring en ren og varm tøj, du kan have på, mens du venter.
Du kan evt. tage en bog, et blad, musik eller lignende med, hvis der bliver ventetid.

http://www.hospitalsenhedmidt.dk/patientinformation/kikkertoperation-i-knaet/PrintPage

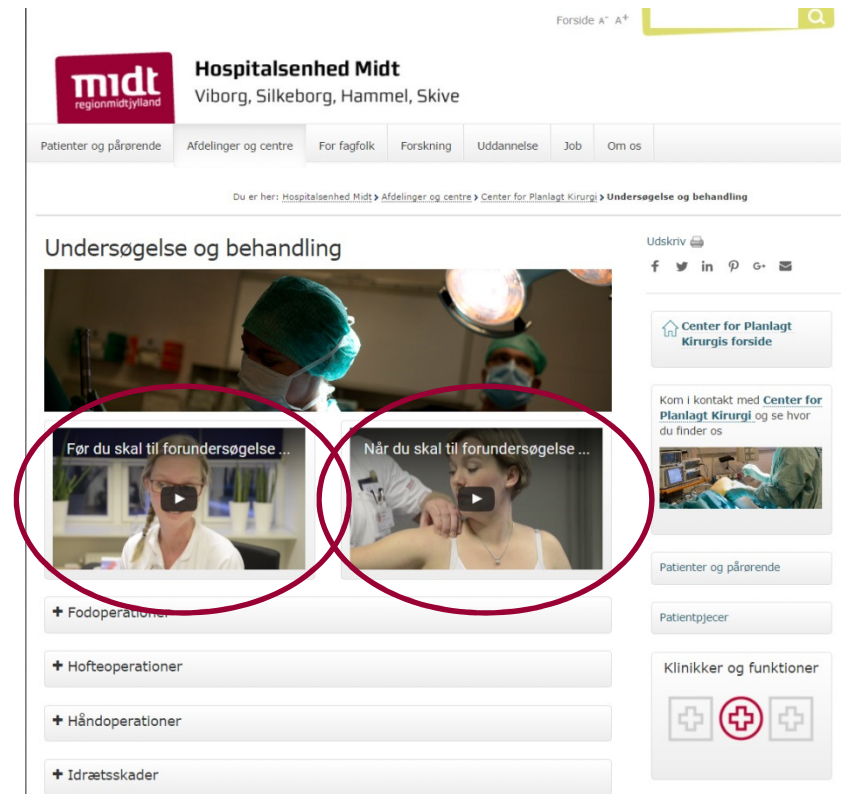
36



Brug foto og video



- Fotos
- Film
- Animation
- Del af flow



Animation til hvem og hvordan?

- Forskning:
 - Animation reducerer angst for indgreb hos de mest angste? (VAS-anxiety-score over 30)
 - Øger indlæringsevne, særligt ved lav sundhedskompetence?
 - Tage højde for individuelle strategier?
- Evidensbaseret udvælgelse af områder til animation. Kanalisere investeringen hen, hvor den giver størst effekt.
- Health literacy/sundhedskompetence: De kognitive og sociale evner, som bestemmer individers motivation og mulighed for at skaffe sig adgang til, forstå og anvende information, som fremmer og opretholder godt helbred, dvs. deres evne til selv at tage handling.

Hvad er vigtigt for HEM i et samarbejde?

- Fleksible samarbejdsaftaler mellem animationsvirksomheder og HE Midt?
 - Rettigheder
 - Pris
 - Aftaler om tilretninger
 - Byggeklodstilgang = stordriftsfordele?
- Opbygget erfaring med sundhedsprofessionelle og læringsperspektiver mv.