

Effektevaluering af Columna Axon

Pilotafprøvning i Region Midtjylland og Herning kommune

Region Midtjylland

Gødstrup Sundheds IT, Herning Kommune, Systematic

Evalueringsrapportgruppen

v/Gunna E. Andersen, Tina H. Thomsen, Kirsten Thomsen, Claus Kj. Andersen & Mikkel B. Andersen

Indholdsfortegnelse

1	Ledelsesresumé	4
2	Indledning	5
2.1	Baggrund.....	5
2.2	Formål	5
2.3	Metode og analyse	6
2.4	Vilkår	7
3	Før-måling.....	11
3.1	Hovedelementer i før-målingen.....	11
4	Resultater	13
4.1	Resultater af kvantitativ evaluering	13
4.2	Resultater af kvalitativ evaluering	14
5	Sammenfatning.....	20
6	Konklusion	22
7	Anbefalinger ved fuld implementering	24
8	Columna Axon beskrivelse af løsning og forskellen til sundhedsjournal ...	25
9	MedCom meddelelser og paradigmet	27
9.1	Paradigmet	27
10	Juridisk ramme	28
11	Teknisk opsummering	29
	Bilag 1 – Spørgeskemaundersøgelsen på Regionshospitalet Gødstrup	30
	Bilag 2 – Spørgeskemaundersøgelsen i Herning kommune	33
	Bilag 3 – Interviews før-måling	35
	Bilag 4 – Kvalitative input fra evalueringsmøderne i Herning Kommune	37
	Bilag 5 – Interviewguide Herning Kommune	38
	Bilag 6 – Registreringer opsamlet af første- og anden efter-måling (Herning kommune + RHG).....	40
	Bilag 7 – Statistik på udskrivelsesrapporter	41
	Bilag 8 – Udvikling i daglig (gns.) og månedlig brug af Axon (gns.)	42
	Bilag 9 – Udvikling i gns. tid pr. opkald for Herning Kommune, RHG og kombineret	43
	Bilag 10 – Sparede opkald, fokuseret samtaler og kortere samtaler.....	44

Bilag 11 – Axon opslag på borgere og unikke borger	45
Bilag 12 – Gevinst potentiale	46
Bilag 13 – Kvantitet spørgsmål 1. evalueringsperiode Herning kommune	48
Bilag 14 – Kvantitet spørgsmål 2. evalueringsperiode Herning kommune	51
Bilag 15 – Kvantitet spørgsmål evalueringsperiode Gødstrup hospital	55
Bilag 16 – Teknisk beskrivelse	56

- Klinisk personale på hospitalet angiver, at den primære årsag til opkald er afklaring, der er videregivet via de eksisterende kommunikationskanaler MedCom beskeder (udskrivelsesrapporter, plejeforløbsplaner, korrespondancebreve).
- De tre mest udbredte emner, der foretages opkald om, er borgernes funktionsniveau og plejebenhov, ordineret medicin, og hjælpemidler. De tre emner er angivet af både det kliniske personale og de kommunale medarbejdere.
- Interviews før implementeringen af Columna Axon fremviste følgende tre generelle problemstillinger og forventninger til løsningen: *Udfordringer med nuværende arbejdsgange, Tidskrævende telefonopkald og Positive forventninger til Axon for at forbedre patientforløbet* (se bilag 3).

adgangsbilletter, og identificere både medarbejder og patient ved CPR-nummer.

- Regionen skal opsætte Columna Axon, definere adgangsniveauer, og sikre kommunikationen mellem Columna Axon og sundhedspersonens webbrowser via TLS (https).
- Når en anmodning om adgang til en patientjournal modtages, dekrypteres adgangsbilletten, afsenderen verificeres, og adgangen logges med CPR-numre. Brugeren kan kun få adgang til den valgte patient i en begrænset periode, og det kræver en ny adgangsbillet at skifte patient.
- Columna CIS Axon er kun tilgængelig på det nationale sundhedsdatanet, og adgangen logges på sundhed.dk.
- For sikring af information og kommunikation anvendes standarder som JSON Web Signature (JWS), JSON Web Encryption (JWE), JSON Web Key (JWK), og JSON Web Token (JWT).

Denne integration muliggør sikker og autoriseret adgang til patientjournaler mellem regionen og kommunen ved hjælp af moderne teknologier og standarder. (Se bilag 16 Detaljeret beskrivelse)

Bilag 1 – Spørgeskemaundersøgelsen på Regionshospitalet Gødstrup

Afdeling:

- i. Hvorfor
 - ii. Hvordan oplever du forskellen mellem de to løsninger
- b. Nej:
 - i. Hvorfor
- 8. På en skala fra 0-10 (0 = lav/ 10 = høj) hvor vil du placere Columna Axon i forhold til Brugervenlighed
 - uddyb gerne din vurdering
- 9. Hvad kunne gøre løsningen endnu bedre?
- 10. Andre erfaringer og observationer i relation til brugen af Columna Axon

Afrunding:

Er der noget du gerne vil tilføje eller dele, som vi ikke har afdækket i interviewet?

Afslutning:

Næste skridt:

Vi samler og samskriver alle væsentlige temaer og citater fra interviewene.

Hvis du er interesseret sender vi det gerne til dig.

Er der ting du kommer i tanke om som er væsentligt input så skriv eller ring gerne til os.

Tusinde tak for din tid og input.

