

Høringsvar til "TeleKOL – Rammeaftale for Region Midtjylland og tilhørende kommuner"

Sekretariatet, ved Programleder for Tværsektoriel Telemedicin har udsendt udkast til en fælles rammeaftale for TeleKOL (udkast version 02, 28. september 2023) til høring og kommentering i de nedsatte implementeringsgrupper i klyngerne.

Randers klynge bestående af Regionshospitalet Randers, og kommunerne Randers, Syddjurs, Norddjurs og Favrskov har her et høringsvar til rammeaftalen.

- **Side 4**

Afsnit: Information og vejledning om KOL til borgere og sundhedsfaglige

- **Nuværende:** Monitoreringsenheden yder generel og målrettet information og vejledning til borgere med KOL...
- **Forslag til uddybelse:** *Til borgere som er inkluderet i TeleKOL eller har afslået tilbuddet men fortsat er i et forløb i ambulatorie.*

- **Side 5:**

- Øverst – Derudover forudsætter det at: ...
- **Forslag til et ekstra punkt:** *Visitation og endelig inklusion foretages af speciallæge i lungemedicin.*

Dette med baggrund i:

Præcisering af at det er speciallæge i lungemedicin som har den afgørende beslutning uanfægtet om patient opfylder alle kriterier.

- **Forslag til bemærkning, evt. med ny overskrift; "Henvvisning":**
Henvisning til TeleKOL kan ske fra læge på anden hospitalsafdeling/ambulatorie og praktiserende læge. Den henvisende læge kontakter speciallæge i lungemedicin telefonisk for at afklare om patient er kandidat til TeleKOL. Den henvisende læges skal sikre sig at patienten er motiveret og accepterer tilbuddet før der sendes henvisning.

- **Side 6:**

- Selvrapporterede data (PRO) omfatter...
- **Spørgsmål:** Er de validerede? Hvad med anvendelse af CAT? MRC?
- **Forslag til ændring:** *Selvrapporterede data (PRO) stammer fra Ambuflex og er validerede spørgeskemaer. Disse omfatter bl.a.: ...*

- **Side 7:**

- Kontakt til vagtlæge uden for monitoreringsenhedens åbningstid.
- **Kommentar:** Den 1. marts 2024 er der ikke længere udekørende vagtlæge kl 23-8. OBS på kommunikation!

- **Side 8:**

Afsnit: Ansvar og opgaver for hospital, kommuner og almen praksis.

- "...rådgivning til og omkring konkrete borgere med KOL".
- **Forslag til uddybelse:** *Til borgere som er inkluderet i TeleKOL eller har afslået tilbuddet men fortsat er i et forløb i ambulatorie.*

- **Forslag til tilføjelse:** *Monitoreringsenheden håndterer målinger samme dag når de sendes inden for monitoreringsenhedens åbningstid.*
- **Spørgsmål:** *Hvad gør Monitoreringsenheden, når en borger ikke sender måling ind til aftalt tid?*
Forslag: *Ringer til borger 2x (samme dag)
Ringer pårørende (samme dag)
Ringer til kommunalsygepleje (samme dag) mhp. besøg.*
- *"Er der behov for opfølgning i borgerens hjem samme dag (eller aften/nat), kontaktes den kommunale sygepleje telefonisk og der sendes MedCom korrespondance*
Kommentar: *Specifikation af, hvad der menes med "eller aften/nat" så det ikke kan misforståes. Monitoreringsenheden vil ikke i dagtid bede om, at en borger tilses specifikt om natten.*

I tillæg til ovenstående vil det være fint at få skrevet ind at: den kommunale sygeplejerske ved telefonisk kontakt har en responstid på få timer. Såfremt det ikke er muligt at tilse borger inden for få timer gives der under den telefoniske kontakt besked til monitoreringsenheden om dette samt et estimeret tidspunkt for besøget. Dermed kan monitoreringsenheden vurdere om der er behov for at andre initiativer igangsættes.

Jf. ovenstående vil vi gerne have [20.06.23 Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner. Tilrettet efter møde med KL a 20. juni. docx \(sst.dk\)](#) tilføjet rammeaftalen, således at der ens kommunal praksis og handleanvisninger

- **Side 10:**

- **Forslag:** *Nyt afsnit "Afslutning af borger".
Hvis borger afsluttes i TeleKOL lægges der en ny behandlingsplan af lungemedicinsk speciallæge. Det kan være videre opfølgning i ambulatorie eller opfølgning ved praktiserende læge.
Monitoreringsenheden orienterer almen praksis via epikrise og kommune via MedCom korrespondance, når en borger afsluttes i TeleKOL. Derudover kontaktes FSC mhp. afhentning af udstyr hos borger.*
- **Spørgsmål:** *Hvad sker der, når en borger dør hhv. i eget hjem eller andet steds? Er der særlige forhold når en patient dør i eget hjem i forhold til hvem der skal informeres osv? Hvad hvis borger ikke har pårørende? Hvordan afhentes udstyr?*

Er det monitoreringsenhedens ansvar at TeleKOL udstyr afhentes af FSC?