

## Opfølgende dialog mellem klyngestyregrupperne og Fælles Servicecenter for Telesundhed

Kære Formandskab i klyngestyregrupperne

Fælles Servicecenter for Telesundhed blev 1. maj 2018, på baggrund af et 3 årigt OPI-projekt, etableret som en fællesoffentlig tværsektoriel organisatorisk enhed. Alle 19 kommuner, praktiserende læger og Region Midtjylland (Sundhedsstyregruppen i Midtjylland) står bag Fælles Servicecenter for Telesundhed (herefter FSC).

Den fælles vision for Fælles Servicecenter er at skabe et fundament til enkel og tryk telesundhed for borgere og sundhedsfaglige i Region Midtjylland.

På baggrund af statusredegørelse (bilag) fremlagt for den samlede sundhedsstyregruppe i Midtjylland den 23. november 2018 tilbydes en opfølgende dialog med klyngestyregrupperne i første halvår af 2019. Formålet med den opfølgende dialog er primært at identificere tiltag, der kan medvirke til at udbrede telesundhedstiltag, gerne med Fælles Servicecenters medvirken. Målet med udbredelse af telesundhedstiltag er at understøtte borgernes egen mestring, opfølgning og behandling på afstand således at det dels øger borgernes frihed og livskvalitet, dels bidrager til prioritering af sundhedspersonalet ressourcer til forebyggelige eller nødvendige handlinger.

Herudover er formålet med den opfølgende dialog i klyngestyregrupperne, at drøfte hvordan klyngestyregruppen kan medvirke til at øge kendskabet til Fælles Servicecenter. Målet med et større kendskab til Fælles Servicecenter er at de sundhedsfaglige der identificere et behov eller potentiale for iværksættelse af "sundhed på afstand" har viden om at Fælles Servicecenter findes og kan trækkes på til rådgivning, samt benyttes til eventuelle konkrete leverancer, der understøtter udbredelse af borgernære telesundhedsløsninger, og derved frigør tid til kerneydelsen.

### **Potentialeidentifikation af Fælles Servicecenter til inspiration for den opfølgende dialog**

På besøgsrunde hos kommuner og hospitaler i forlængelse af idriftsættelse af Fælles Servicecenter er der identificeret en række potentialer for udbredelse af borgerrettede telesundhedsløsninger. Potentialerne tager udgangspunkt i områder hvor både teknologien og borgergrupperne er parate til at tage telesundhedsløsningerne i brug, såfremt der skabes det rette match mellem teknologisk løsning og borgernes parathed. Det bør dog nævnes, at områder med potentiale ofte udfordrer den organisatoriske tilgang og i nogle tilfælde også faggruppernes motivation og oplevelsen af kunne løse sin opgave og levere vanlig faglig kvalitet på afstand.

Områder med stort potentiale vurderes af Fælles Servicecenter:

1. Opsamlinger af erfaringer omkring, test og udbredelse af virtuelle løsninger der virker!
  - Indlæggelses- og udskrivningskonferencer
  - Virtuel hjemmepleje
  - Virtuel genoptræning
  - Virtuel opfølgning og konsultation
2. Opsamling af erfaringer omkring, test og udbredelse af hjælp til at huske medicin



- App's
- Medicindispensere

3. Klargøring, test og udbredelse af Sensorplaster (i prototypetest i Esbjerg Kommune) til forebyggelse af dehydrering

4. Udvidelse af telemedicinske løsninger til diabetikere

5. Udvidelse af brugen af telemedicinsk sårvurdering til andre områder (potentialeafdækning gennemføres i første halvår 2019 på baggrund af beslutning af Sundhedsstyregruppen i Midtjylland)

Herudover vurderes der at være et volumen potentiale for inddragelse af Fælles Servicecenters support/rådgivning og logistikfunktion (udbringning) til en række bilaterale opgaver til understøttelse af borgernes egen behandling i eget hjem for eksempel omkring stomiprodukter, bleer, sticks til blodsuktermåling, hjemme dialyse, hjemme IV-behandling. Det være sig enten i forbindelse med udbringning af produkter som udleveres ved udskrivelse fra hospital/akutplacering eller i forbindelse med genbestilling af produkter til hjemmebehandling.