

# Evaluering af COVID-19-forløb i Holstebro Kommune i foråret 2020

©DEFACTUM, Region Midtjylland, den 22. december 2020

Forfatter(e): Overgaard K, Balleby MS, Gubi T.

Kulturen til forskel

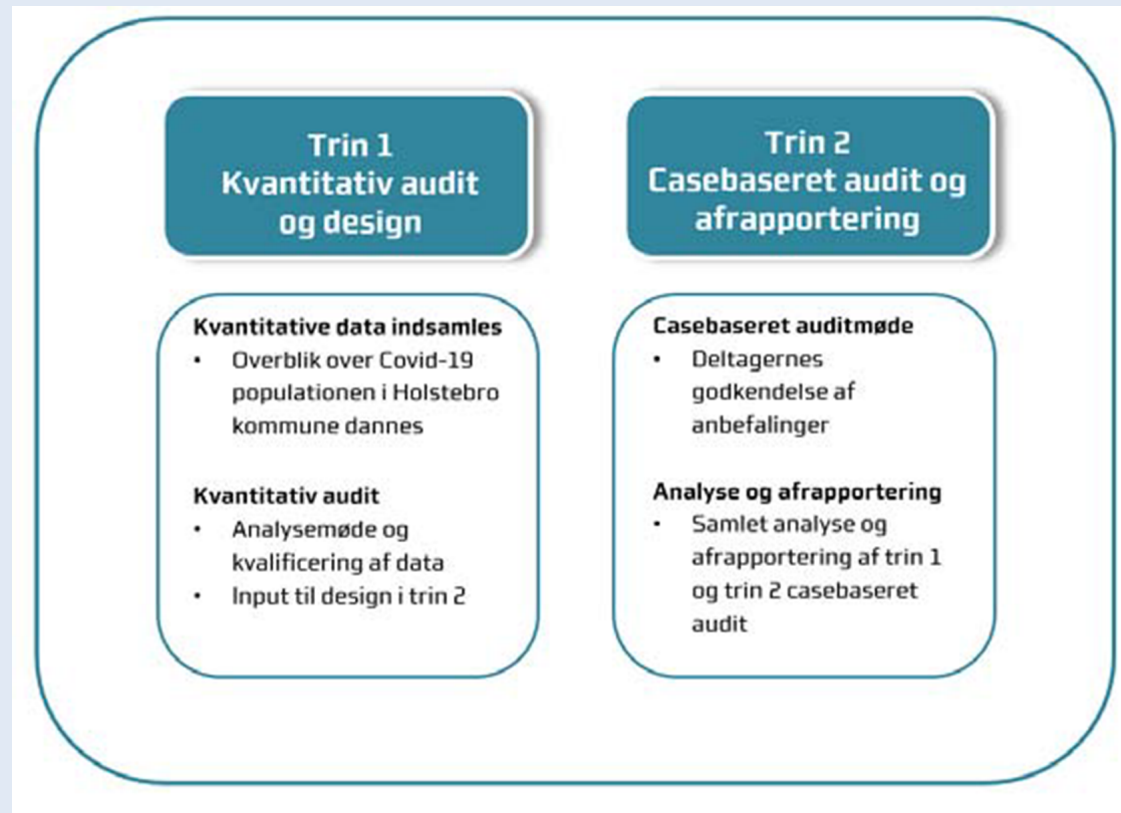


**HOLSTEBRO**  
KOMMUNE

# Formål med evalueringen

- Social- og Sundhedsudvalget i Holstebro Kommune har bedt DEFACTUM om at evaluere de første erfaringer med COVID-19 i kommunens sundhedsområde.
- Evalueringen har til formål at pege fremad med henblik på at uddrage læring og identificere potentialer for forbedring i håndteringen af borgerne og samarbejdet på tværs af sektorer.
- Evalueringen udpeger en række temaer og anbefalinger, som Holstebro Kommune og regionen fremadrettet kan arbejde på med henblik på at forebygge smittespredning i kommunens sundhedsområde og håndtere fremtidige situationer af tilsvarende omfang.

# Metode: **Kvantitativ + casebaseret**



# Tema: Pandemiplan

## Anbefaling:

At Holstebro Kommune opfordrer til udarbejdelse af en opdateret national pandemiplan, som beskriver, hvordan man skal agere i en situation med en ukendt sygdom, og som omfatter det kommunale beredskab, herunder ældresektoren

## Hvad betyder det for Holstebro Kommune:

At Holstebro Kommune sætter det på dagsordenen og bidrager med input i relevante fora – kommunalt, regionalt, tværsektorielt og nationalt.

At Holstebro Kommune understøtter et nationalt beredskab med et lokalt beredskab og organisering – herunder også Sundhedsberedskabet.

# Tema: Hygiejneorganisering

## Anbefalinger:

At der etableres en hygiejneorganisation i Holstebro Kommune i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens anbefalinger

At en hygiejneorganisation har sundhedsfaglige videnspersoner med infektionshygiejnisk baggrund, så vidensniveauet vedrørende hygiejne løftes i den kommunale drift.

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

Der er taget beslutning om en tværgående hygiejneorganisering i direktionen og der opslås en stilling som hygiejnesygeplejerske med et sundhedsfagligt fokus, som bliver formand for den tværgående hygiejneorganisation

Der skal laves en plan for hvordan organisationen sikrer basiskompetencer for hygiejne hos de forskellige faggrupper.

# Tema: Hygiejneorganisering

## Anbefalinger:

At en hygiejneorganisation understøtter praktisk implementering af gældende retningslinjer under hensyntagen til hverdagen på arbejdspladserne på sundhedsområdet med brug af effektive kommunikationskanaler og -metoder.

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

De lokale hygiejne-nøglepersoner, der udpeges i den tværgående hygiejneorganisation, får en vigtig rolle i forhold til at målrette formidling og træning af god hygiejneadfærd på den enkelte lokalitet. På den måde bidrager hygiejneorganisationen til et generelt kompetenceløft. Disse hygiejnemæssige kompetencer skal være til stede *før* en epidemi.

# Tema: Rengøring

## Anbefaling:

At en hygiejneorganisation udarbejder forslag til retningslinjer vedrørende rengøringsstandarder på sundhedsområdet.

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

Under covid-epidemien har rengøringsstandarder og udgifterne til rengøring været øget – sådan er det fortsat.

Der kan igangsættes et arbejde med at beskrive rengøringsstandarder jævnfør de nationale infektionshygiejniske standarder.

# Tema: Værnemidler

## Anbefaling:

At der sikres tilstrækkelige værnemidler og værnemidler af passende kvalitet til brug i ældresektoren

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

Holstebro Kommune har under hele forløbet kunnet leve op til retningslinjerne for værnemidler. Men de nationale retningslinjer har også afspejlet en generel knaphed og prioritering af sygehusene.

Holstebro Kommune skal arbejde på selv - og i samarbejde med andre kommuner, regionalt og nationalt – at være med til at sikre en tilstrækkelig forsyning af værnemidler.

Holstebro Kommune vil understøtte robuste og bæredygtige arbejdsprocesser med værnemidler. - Både i forhold til borgersikkerhed, medarbejderes sikkerhed og gode arbejdsprocesser.



# Tema: Personalets trivsel og sikkerhed

## Anbefalinger:

At det undersøges, hvordan kommunen i en epidemitid sikrer, at der er tilstrækkelig personalemæssig backup til driften i organisationer, der er ramt af COVID-19 i personalegruppen, så personalet ikke føler sig forpligtet til at gå på arbejde trods lettere sygdom.

At der i relation til personalets sikkerhed og tryghed skabes en kultur, hvor der tales om fejl i epidemitid.

Kulturen til forskel

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

At Holstebro Kommune sikrer så godt et beredskab som muligt i krisesituationer. Det betyder, at personalet og de faglige organisationer forstår, at man midlertidigt kan få flyttet sit tjenestested i krisesituationer.

At det drøftes hvad der er en hensigtsmæssig kultur i forhold til tilstedeværelse og fravær – set i forhold til borgere og medarbejderes sikkerhed og sundhed. Her er der taget skridt i forbindelse med udarbejdelse af en strategi for nedbringelse af sygefraværet i plejeboligerne (STAR-projekt). Strategien forventes implementeret i 2021.

At der i Holstebro Kommune, som i samfundet generelt, er tillid og åbenhed om at der vil blive begået fejl – og at det må vi lære af.

**HOLSTEBRO**  
KOMMUNE

# Tema: **Understøttelse af drift**

## Anbefaling:

At det undersøges, hvordan man i en epidemitid bedst muligt understøtter ledelserne på driftsniveau i forhold til hygiejne, implementering af retningslinjer og rent praktiske opgaver, så ledelsens tid prioriteres til drift.

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

Under hele forløbet har der været tværgående centrale setup, som har bearbejdet, sorteret og formidlet de centrale anbefalinger – på daglig basis.

Herudover har gruppen af FTR'er sikret video-vejledning om brug af værnemidler.

Det forventes, at en hygiejneorganisering med flere decentrale hygiejne-nøglepersoner fremadrettet kan understøtte de lokale ledere yderligere. Udgangspunktet er, at situationen har været ekstraordinær, med stort pres på alle niveauer.

# Tema: Tværsektorielt samarbejde

## Anbefalinger:

At kommunen med inspiration fra regionshospitalerne undersøger muligheden for adgang til specialistviden, enten i egen hygiejneorganisation eller i tværsektorielle samarbejder med almen praksis, regionen eller via nationale Fora.

At muligheden for at etablere samarbejde mellem alment praktiserende læger og hjemmepleje svarende til ordningen i plejeboligregi undersøges

## Perspektiver for Holstebro Kommune:

Holstebro Kommune får med en hygiejnesygeplejerske og et opbygget netværk bedre adgang til viden om infektionshygiejne.

Holstebro Kommune vil drøfter i KLU regi, hvordan der fremadrettet kan være adgang til lægefaglig sparring i en evt. kommende epidemi/pandemi.

Rapporten vil også kunne bringes ind i Vestklyngen, således at hospitalet, almen praksis og de seks kommuner kan drage fælles læring af erfaringerne.