

Projekt "Det gode palliative forløb"

Projekt "Det gode palliative forløb" er et 3-årigt samarbejdsprojekt mellem tre centrale aktører på palliationsområdet: Anker Fjord Hospice/Hvide Sande. Social- & Sundhedsskolen/Herning. Sundhed og Omsorg/Ringkøbing-Skjern Kommune. Projektets mål er at udvikle en samarbejdsmodel mellem aktørerne med det formål at fremme borgernes mulighed for at opleve gode palliative forløb i eget hjem.

I centrum for projektet står den palliative indsats, der af WHO defineres som følger:

"Den palliative indsats har til formål at fremme livskvaliteten hos patienter og familier, som står over for de problemer, der er forbundet med livstruende sygdom, ved at forebygge og lindre lidelse gennem tidlig diagnosticering og umiddelbar vurdering og behandling af smerter og andre problemer af både fysisk, psykisk, psykosocial og åndelig art".

De projektdeltagende aktører forventes at kunne bidrage til projektet fra hver deres ståsted på palliationsområdet. Grundtanken bag projektet er at et samarbejde mellem de tre organisationer, hvor de deler og overfører deres viden, giver det bedste afsæt for at løfte kvaliteten af den palliative indsats i Ringkøbing-Skjern Kommune.

Projektets relevans

Som følge af stigende levealder, bedre diagnostik og bedre behandlingsmuligheder er der i dag flere, som lever længere med uhelbredelig sygdom end tidligere. Det har ført til en stigning i antallet af borgere med palliative behov. Samtidig opleves en stigning i andelen af borgere, der ønsker at dø i eget hjem.

Der er desuden en øget opmærksomhed på, at alle mennesker med livstruende sygdom kan have behov for en palliativ indsats. For nogles vedkommende tidligt i deres sygdomsforløb.

Formål, mål og indsatser

Projekt "Det gode palliative forløb" har sigte på at fremme borgernes mulighed for at opleve gode palliative forløb i eget hjem ved at løfte kvaliteten af Ringkøbing-Skjern Kommunes palliative indsats.

Palliation er en tværfaglig indsats, der involverer mange forskellige faggrupper. I en kommune er det hovedsagelig social- og sundhedshjælperne og social- og sundhedsassistenterne og dernæst sygeplejerskerne og terapeuterne, der forestår indsatsen. Disse faggrupper har stor indflydelse på, hvorvidt borgerne oplever gode palliative forløb. Et fagligt kvalitetsløft vurderes at skulle have fokus på netop dem.

Kommunens social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter vurderes at have behov for et fagligt løft i form af opkvalificeringsforløb. Dertil vil et fokus på indholdet af Social- og Sundhedsskolens undervisning i palliation til hjælper- og assistenteleverne også kunne bidrage med et fagligt løft.

For sygeplejerskerne og terapeuterne vurderes behovet at være faglig opdatering af kommunens palliationsnetværk, der har ansvaret for udviklingen og kvalitetssikringen på området. Palliationsnetværket skal vedligeholde det høje palliationsfaglige niveau. De øvrige sygeplejersker og terapeuter har ikke samme faglige niveau som palliationsnetværket - og skal heller ikke have det. Den enkelte eller grupper kan dog vurderes at have behov for opkvalificering.

Det palliative fag er bredt. Det er derfor ikke muligt at opkvalificere/opdatere de sundhedsfaglige medarbejdere i det hele. Det skal derfor vælges, hvilke palliationsfaglige fokusområder det er mest relevant at have fokus på. Dertil er det vigtigt at det medarbejderne lærer, er anvendeligt og fører til forandringer praksis. Det er kun hvis medarbejderne ændrer praksis, at borgerne får fremmet muligheden for at opleve gode palliative forløb.

Projektets målhierarki

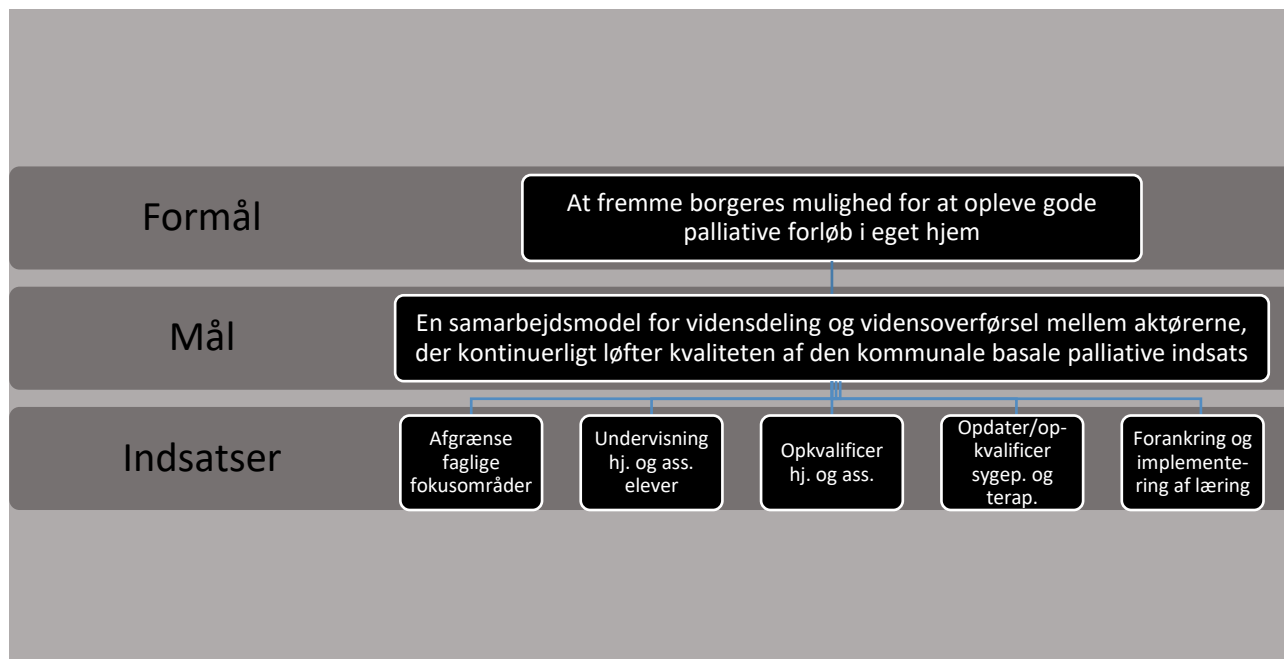
En kommunes kerneopgave er at skabe gode velfærdsløsninger for deres borgere – i dette projekt borgere med livstruende sygdom og deres pårørende. Formålet med Projekt "Den gode palliative indsats" er som nævnt at fremme borgernes mulighed for at opleve gode palliative forløb i eget hjem. Projektets mål og delmål skal understøtte formålet.

Projektets formål menes at kunne opnås ved at løfte kvaliteten af den palliative indsats i Ringkøbing Skjern Kommune gennem opkvalificering/opdatering af de sundhedsfaglige medarbejdere. Denne opgave vurderes bedst at kunne løftes gennem et samarbejde mellem de tre projektdeltagende aktører. For at sikre at samarbejdet kommer til at række ud over projektperioden, er målet med projektet, at der ved projektets afslutning i september 2022 er udviklet en samarbejdsmodel, der rammesætter samarbejdet, med henblik på at gøre kvalitetsløftet kontinuerligt.

Samarbejdsmodellen skal indeholde følgende:

1. Mål, formål, fokuspunkter for det videre samarbejde
2. En organisering af det videre samarbejde på tværs af de forskellige organisatoriske niveauer hos de tre aktører
3. Aftaler for hvordan samarbejdet, og den viden der følger med, forankres i de tre aktørers organisationer

Som afsæt for udviklingen af en samarbejdsmodel skal der afprøves samarbejde om 5 konkrete indsatser, valgt af projektets styregruppe. Det er med andre ord med afsæt i de samarbejdserfaringer, der kommer ud af samarbejdet om de 5 indsatser, at samarbejdsmodellen udvikles.



Indsats 1

"Afgrensning af faglige fokusområder": Det skal vælges, i hvilke palliationsfaglige fokusområder det er mest relevant at opkvalificere/opdatere medarbejderne. Prioriteringen skal foregå via workshop-processer. Konkret afholdes x antal workshops med deltagelse af medarbejdere, ressourcepersoner og ledere fra de tre deltagende organisationer samt borgere fra Ringkøbing-Skjern Kommune. Dertil laves x antal interviews med borgere med livstruende sygdom.

Indsats 2:

"Udvikling af undervisningsmateriale til social og sundhedshjælper- og social og sundhedsassistent-elever": Social- og sundhedshjælper- og social- og sundhedsassistent-eleverne skal være bedst muligt klædt på til at varetage den palliative indsats efter endt uddannelse. Derfor skal der udvikles nyt undervisningsmateriale til Social- og sundhedsskolens elever. Materialet skal have afsæt i de faglige fokusområder, der er valgt under indsats 1, samt undervisningsområdets fagmål.

Indsats 3:

"Opkvalificering af social og sundhedshjælpere og social og sundhedsassistenter": Ringkøbing-Skjern Kommunes social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og medarbejdere med lignende uddannelser, skal deltage i opkvalificeringsforløb, for at fremme kompetencer i at varetage de palliationsfaglige fokusområder der er valgt under indsats 1.

Indsats 4:

"Opkvalificering/Opdatering af sygeplejersker og terapeuter": Det skal afklares, hvordan palliationsnetværksgruppen fremadrettet holdes opdateret, for at bevare deres høje palliationsfaglige niveau. For de øvrige sygeplejersker og terapeuter skal det afklares, i hvilket omfang der er behov for at fremme grupper eller enkeltpersoners kompetencer, i at varetage de palliationsfaglige fokusområder der er valgt under indsats 1. Dertil hvordan det gøres.

Indsats 5:

"Forankring og implementering af læring i praksis": Det, som Social- og sundhedsskolens elever og de sundhedsfaglige medarbejdere fra Ringkøbings-Skjern Kommune, lærer, i forbindelse med indsats 2-4, skal resultere i forandringer i praksis. Borgerne skal kunne mærke på deres palliative forløb, at de sundhedsfaglige medarbejdere er blevet opkvalificeret /opdateret. Følgeligt skal der arbejdes med, at det lærte bliver forankret og implementeret i praksis.

Projektets målgruppe

Projektets overordnede målgruppe er de borgere, der modtager en palliative indsats fra Ringkøbing-Skjern Kommune og deres pårørende.

Projektets mål - udviklingen af en samarbejdsmodel - retter sig bredt mod medlemmerne af de tre projektdeltagende organisationer. Projektets 5 indsatser retter sig mod følgende målgrupper:

- Sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælper/ Ringkøbing-Skjern Kommune.
- Hjælper- og assistent-elever på Social- og Sundhedsskolen/Herning

Borgerne i Ringkøbing-Skjern Kommune skal ikke være en del af selve samarbejdsmodellen, men det er dem, der er årsagen til, at samarbejde er relevant. Det er deres mulighed for at opleve gode palliative forløb, projektet har til formål at fremme. De vil derfor blive inddraget i projektet, hvor det skønnes relevant og muligt.

Evaluerings

I slutningen af projektet udformes en slutrapport indeholdende den udarbejdede samarbejdsmodel samt en slutevaluering af projektet. Slutevalueringen vil overordnet indeholde to dele:

1. En kvalitativ del der evaluerer samarbejdet mellem de tre aktører. Hvilke samarbejdserfaringer har projektet ført til? Evalueringen foretages som fokusgruppe-interviews med ansatte fra de tre projektdeltagende organisationer.

2. En kvantitativ del der evaluerer effekten af samarbejdet. Har samarbejdet om indsatserne løftet kvaliteten af den palliative indsats i Ringkøbing Skjern Kommune? Har kvalitetsløftet fremmet borgernes mulighed for at opleve gode palliative forløb i eget hjem, som det var formålet med projektet?

Evalueringen foretages som spørgeskemaundersøgelser før og efter de sundhedsfaglige medarbejders opkvalificerings-/opdateringsforløb. Det er dels de sundhedsfaglige medarbejdere selv og dels pårørende til afdøde, der har modtaget en palliativ indsats fra Ringkøbing-Skjern Kommune, der skal deltage i denne evaluering.

Processen

Der er nedsat en styregruppe bestående af repræsentanter fra:

- Anker Fjord Hospice/Hvide Sande
- Social- og Sundhedsskolen/Herning
- Sundhed og Omsorg/Ringkøbing-Skjern Kommune
- Projektleder

Styregruppen mødes 3-4 gange årligt og har det overordnede ansvar for projektets fremdrift og budgetoverholdelse.

Der er ligeledes etableret en projektgruppe med medlemmer fra de tre aktørers organisationer. Gruppen skal forestå projektets overordnede arbejde. Der kan dertil løbende nedsættes ad hoc arbejdsgrupper med ansvar for konkrete opgaver i projektets forskellige faser.

For at sikre borgerperspektivet i projektet nedsættes der desuden en panelgruppe bestående af medlemmer af Ældrerådet i Ringkøbing-Skjern Kommune, pårørende og frivillige.

Projektleder er ansat 22.2 timer om ugen over en treårs periode fra 1. okt. 2019 – 30. sep. 2022, hvor projektet afsluttes.

Kommunikation af resultater

Samarbejdsmodellen forventes at gøres tilgængelig for en bredere offentlighed, således at andre kan drage nytte af modellen. Ligeledes kan erfaringer fra projektet, der vurderes at have relevans for eksterne aktører, også gøres tilgængelige.

Det er projektleders ansvar at udarbejde en slutrapport ved projektets afslutning i samarbejde med Viden og Strategi/Ringkøbing-Skjern Kommune.

Økonomi

Der er årligt afsat 477.000 kr. til projektet fra kommunale DUT-midler – En værdig død. Derudover modtages der over 3 år årligt 150.000 kr. fra Anker Fjord Hospice/Hvide Sande og 50.000 kr. fra Social- og Sundhedsskolen/Herning. En del af midlerne går til aflønning af projektleder.

Størstedelen af de resterende midler skal bruges til finansiering af opkvalificeringsforløbene for Ringkøbing-Skjern Kommunes ansatte social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. Dernæst sygeplejersker og terapeuter. Der afsættes derudover midler til mødeaktiviteter, revision mv.

Projektleder skal løbende være orienteret mod muligheden for at ansøge om fondsmidler eller lignende.