

Fælles Service Center
- en vigtig brik i det nære
sundhedsvæsen!



Sundhedsaftalen

Fælles Service Centers vision lægger sig op af Sundhedsaftalen for Region Midtjylland:

- Mere lighed i sundhed – socialt og geografisk
- På borgernes præmisser
- Sundhedsløsninger tæt på borgeren
- Mere sundhed for pengene





Principper

Fælles Service Center arbejder ud fra følgende tre principper:

- ❑ Skalerbare løsninger tilpasset medlemmernes behov
- ❑ Understøtter datadrevet sundhedsvæsen med virksomhedsrettet ledelsesinformation
- ❑ Mere fælles sammen med henblik på værdiskabelse for samfund, kommuner, hospitaler, borgere og patienter.





Fælles Servicecenter gør det ...

1. Enkelt og let for de sundhedsfaglige at anvende telesundhed, så de kan fokusere på kerneopgaven

2. Enkelt, let og trygt for borgerne at anvende telesundhed

3. Effektivt for sundhedsvæsenet at anvende telesundhed, herunder at skalere

4. Tværsektorielle samarbejde mere agilt i forhold til udbredelse af flere telesundhedsløsninger til borgerne



HOSPITALSENHEDEN
VEST



HOSPITALSENHEDEN
MIDT



REGIONSHOSPITALET
RANDERS



AARHUS
UNIVERSITETSHOSPITAL



HOSPITALSENHEDEN
HORSENS



PRÆHOSPITALET



PSYKIATRI OG
SOCIAL



Hvordan

Sammenhængskraften i værdikæden er:

- Fælles Callcenter - èt telefonnummer til borgeren
- Èt fælles bestillingssystem
- En fælles lager og logistik funktion (fælles aftaler og aftalestyring)
- Fælles videns- og udviklingscenter for Kommuner, Regioner og PLO



Fælles Service Center Opgavefelt

Rådgivning

Service &
Support

Lager &
Logistik

Viden
opsamling

Klargøring til og koordinering af beslutninger der øger
antal af tilbud til og sammenhæng for borgerne

Telesundhedsløsninger

Telesår/
Telestomi

Sundheds-
hotspot

Medicin
husker
(POC 2020)

TeleKOL
2021

Virtuelle
løsninger

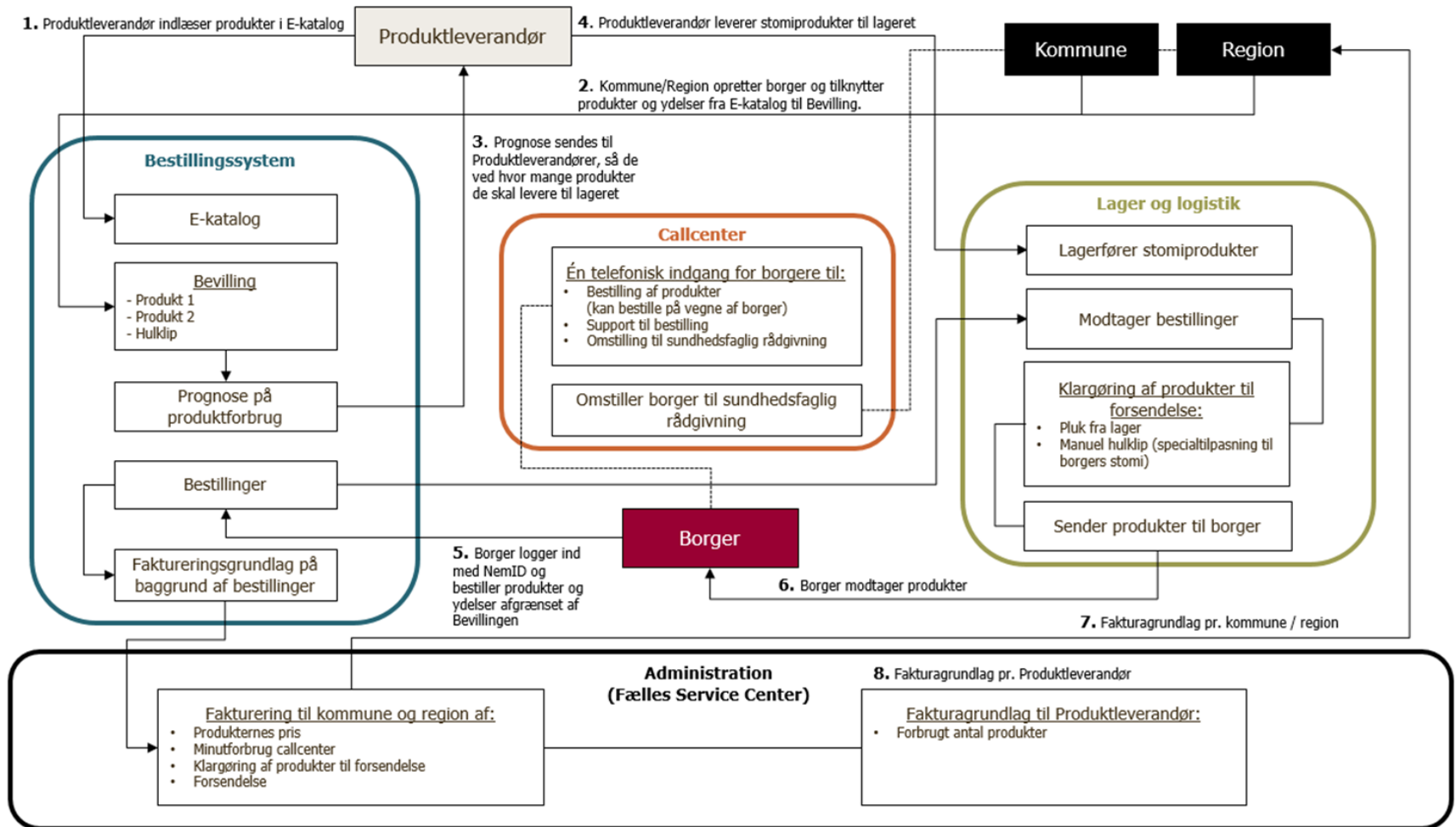
Produkter til hjemmebehandling

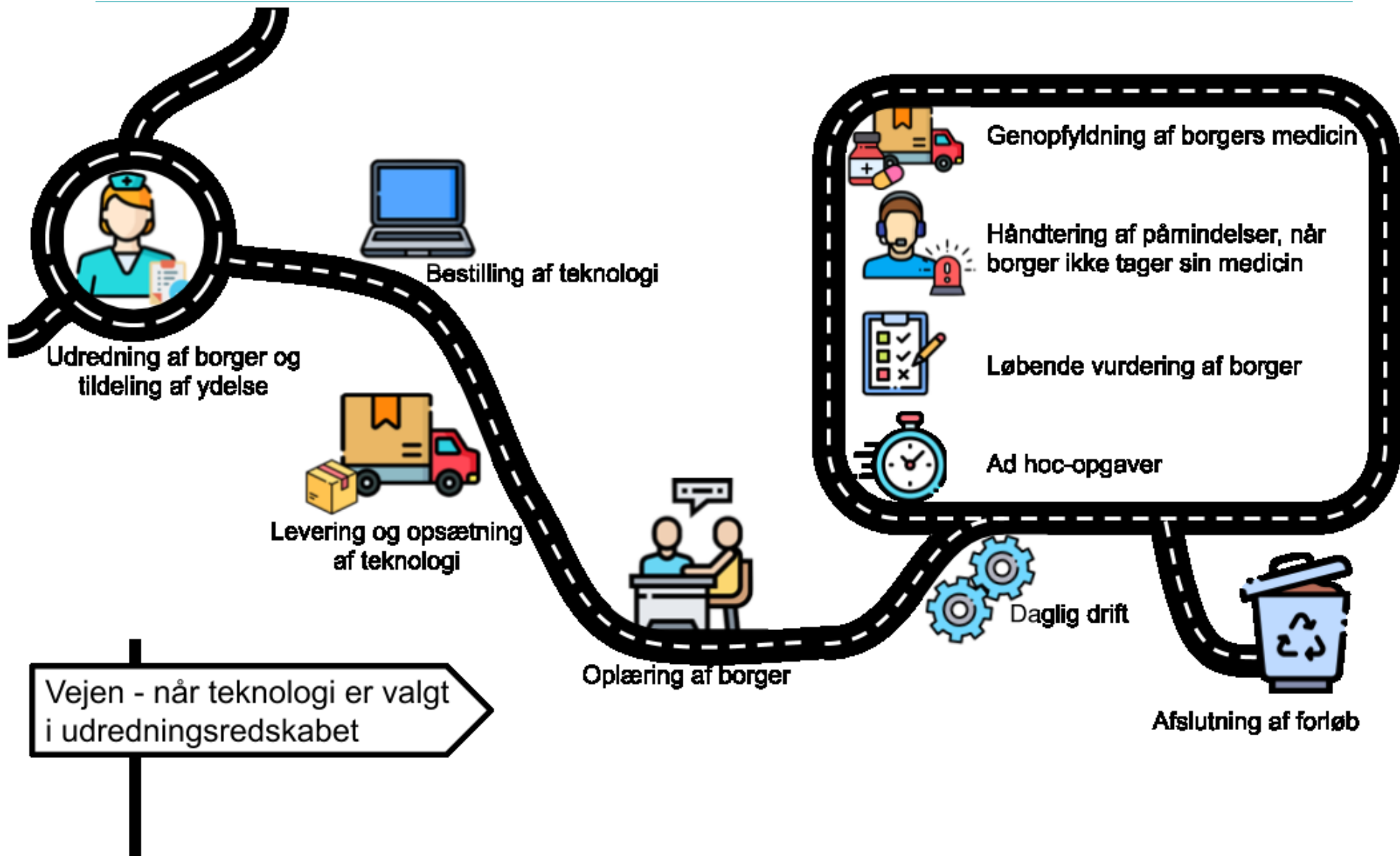
IV-
hjemmebehand-
ling (POC 19)

Stomi
Produkter
(2022)

?
?
?
?
?

Den nye løsningsmodel







Return on Investment

FSC er en investering i fremtiden:

- Mere sundhed for pengene
- Optimering og frigørelse af ressourcer
- Mulighed for flere sundhedsløsninger
- Contract Management
- Lettere udbudsprocesser
- Adgang til sundhedsdata



Sammenhæng og nærhed

Hvordan udnytter vi sammen det potentiale i mere fælles sammen?