

Orientering, oktober 2015

# Fælles Servicecenter for Telesundhed

**Nu er afprøvningen af et Fælles Servicecenter for Telesundhed i gang. De næste to år skal vi bevise, at et servicecenter er en lige så god ide, som vi tror. Her kan du læse lidt om planerne.**

Afprøvningen sker i samarbejde med alle 19 kommuner og 5 hospitalenheder i Region Midtjylland.

Vi har indgået aftaler med de virksomheder, som skal stå for afprøvningen og i løbet af efteråret 2015 bliver alle kommuner og hospitaler kontaktet, for at finde testcases, der kan afprøve centeret.

## Hvorfor skal vi have et Fælles Servicecenter for Telesundhed for kommuner og hospitaler i Region Midtjylland?

Med ét fælles servicecenter undgår vi, at alle kommuner og hospitaler selv skal etablere nye serviceorganisationer.

Det er der mange fordele ved:

- Borgere skal kun henvende sig et sted, når det gælder hjælp til telesundhed. uanset sektor
- En fælles indgang til hjælp for de sundhedsfaglige
- Mange borgere og mange henvendelser giver stor viden og høj kvalitet i den service, som centeret leverer.
- Det er billigere og mere effektivt at have 1 servicecenter end 24

## Hvad får sundhedsfaglige ud af et fælles servicecenter for Telesundhed?

- Teknisk telefonsupport. Ét telefonnummer til telesundhed og telemedicin
- Hjælp til at komme i gang med telesundhed
- Nem bestilling af udstyr
- Udbringning, afhentning, nedtagning, rengøring, test og klargøring af udstyr
- Oversigt over godkendt udstyr og løsninger
- Kvalitetssikring af indsamlede sundhedsdata
- Hjælp til at overvåge indsamlede sundhedsdata
- Undervisning
- Videncenter og tværsektorielle netværk

## Vil dit projekt være testcase?

Vi søger testcases, hvor vi sammen kan afprøve servicecenterets ydelser inden for telesundhed og telemedicin.

Du behøver ikke afprøve alle typer af ydelser.

Hvis du er interesseret, hører vi gerne fra dig.



## Hvad får borgere ud af et fælles servicecenter for Telesundhed?

- Tryghed og hurtig hjælp til telesundhed og telemedicin
- Teknisk telefonsupport. Ét telefonnummer uanset sektor
- Udstyr udbringes, opsættes og afhentes
- Defekt udstyr udskiftes
- Instruktion i og hjælp til at bruge udstyr, uanset for-kundskaber

## Kontakt og mere information

Ring eller skriv til  
Frederik Mølgaard Thayssen,  
Projektleder for Fælles  
Servicecenter  
tlf. 2055 3278 eller  
fmt@mtic.dk

**Tilmeld dig nyhedsbrev** om  
Fælles Servicecenter for  
Telesundhed hos  
Frederik på [fmt@mtic.dk](mailto:fmt@mtic.dk)

**Hjemmeside:**  
[www.faellesservicecenter.rm.dk](http://www.faellesservicecenter.rm.dk)