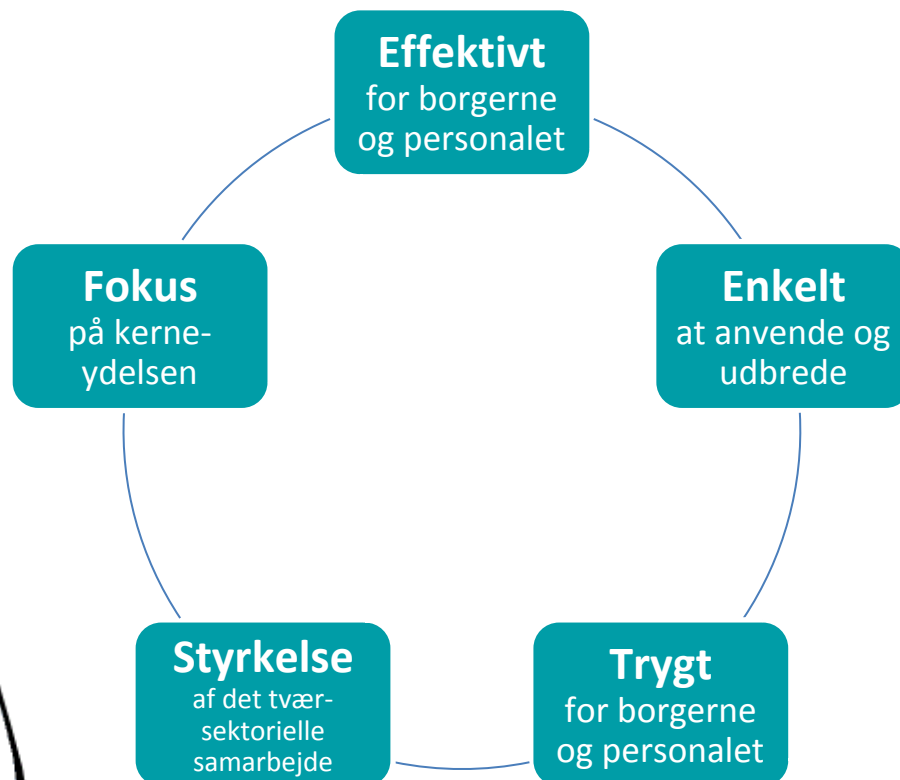


# Sundhedsstyregruppemøde 19. maj 2017



# Formålet for Fælles Servicecenter

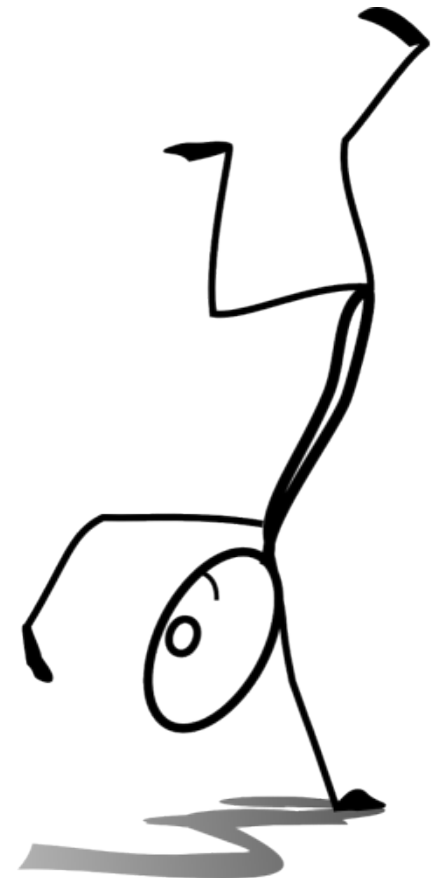
Omkostningsoptimering,  
skalering og levedygtighed





# Fælles Servicecenter ér en god idé! - og hvorfor det?

- Fælles Servicecenter gør det lettere for organisationer at anvende telesundhed.
- Fælles Servicecenter gør det mere effektivt at anvende telesundhed.
- Fælles Servicecenter sikrer éns processer på tværs, så borgerne vil opleve enkelthed og ét samlet sundhedsvæsen.

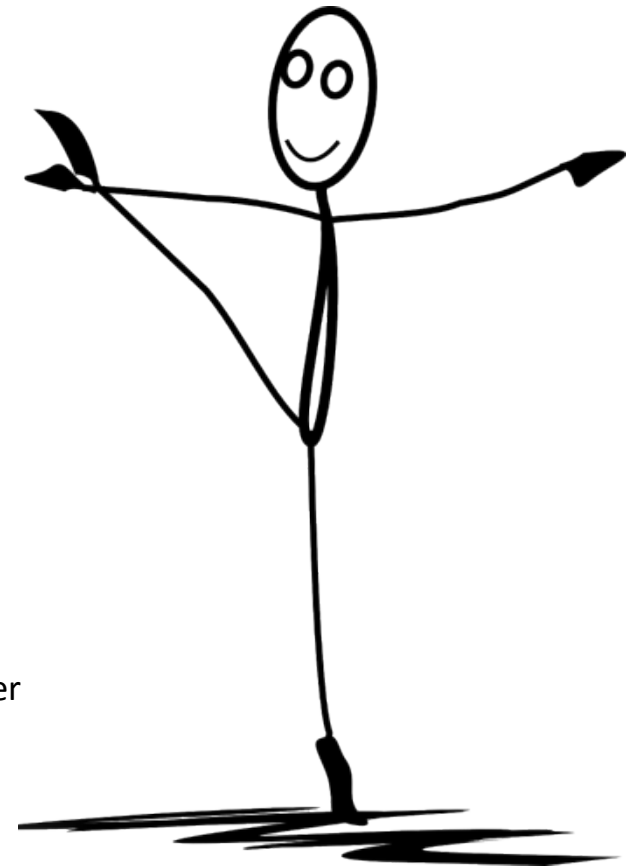




# De fire hovedbudskaber fra business casen

## - Er Fælles Servicecenter en god idé?

- Fælles Servicecenter er alene på baggrund af de to obligatoriske tiltag en god forretning og en positiv business case, og da de er obligatoriske, er Fælles Servicecenter allerede udbredt og anvendt af hele Region Midtjylland og alle 19 kommuner.
- Fælles Servicecenter kan fungere som katalysator ved at skabe et marked og en økonomisk solid platform for anvendelse af telesundhedsløsninger og for vidensdeling på tværs af organisationer.
- Fælles Servicecenter vil medføre standardiserede løsninger. Det er vigtigt for borgerne, så det bliver enkelt og let for dem at anvende telesundhedsløsninger, uanset hvem der tilbyder dem, og uanset hvilket behov man har.
- Den potentielle samlede nettobesparelse på implementerings- og driftsomkostninger i organisationerne ved Fælles Servicecenter over en 7-årige periode er på samlet 26.603.000 kr., hvilket betyder et gennemsnitligt årligt nettopotentiale på 3.801.000 kr.





# Statistik opgjort 30/4 2017



## Sårkurser

	Antal kurser	Antal deltagere
Sår - Udvidet kursus	4	62
Sår - Grundkursus	9	102
Sår - Brugeradministration	1	5
Stomi - Grundkursus	2	16

## Support generelt

Samlet supportstatistik fra januar 2016 - april 2017		
Supporttype	Totale antal sager	Totale tidsforbrug
Teknisk support	843	253,5 timer
Supportbesøg	29	44 timer
Opsætning/nedtagning	172	347 timer



# En fremtid uden Fælles Servicecenter

- Hver kommune skal opbygge og drive sit eget service-, support og logistikcenter.
- Viden bliver ikke samlet og delt fra ét sted, hvor man kan få starthjælp til implementere telesundhed fra en fælles servicefunktion
- Da erfaringerne ikke bliver delt, er der større risiko for, at de samme fejl sker igen og igen
- Implementering af eget service-, support og logistikcenter i hver kommune viser sig dyrere og mindre effektivt





# En fremtid med Fælles Servicecenter

Tilvalg: Hjerter	/	Tilvalg: Hjerter
/	Tilvalg: Virtuel Bostøtte	Tilvalg: Virtuel Bostøtte
Tilvalg: Virtuel Træning	/	Tilvalg: Virtuel Træning
<b>Sårvurdering</b>	<b>Sårvurdering</b>	<b>Sårvurdering</b>
<b>KOL</b>	<b>KOL</b>	<b>KOL</b>
<b>BASISBIDRAG/SEKRETARIAT</b>		
Kommune A	Kommune B	Kommune C

- Hver kommune betaler et basisbidrag, hvorefter man betaler efter forbrug og behov
- Organisationerne kan anvende ét fælles setup til support og logistik, udnytte en fælles organisatorisk og teknologisk infrastruktur og kunne trække på viden vedrørende valg af løsning og implementering.
- Der sikres ens processer og samarbejdssnitflader på tværs, så der ikke bygges parallelle organisationer til ugunst for borgerne.

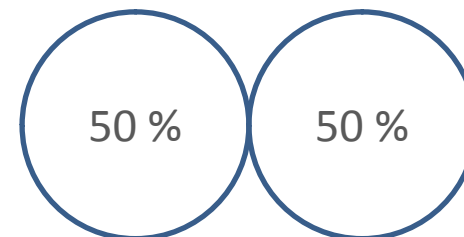




# Principper for idriftsættelse af Fælles Servicecenter

- Gennemskuelig og skalerbar service
- Levere service, support og logistik
- Etablering af samarbejdsorganisation med delt formandskab på tværs af sektorer
- Skabe kontinuitet (fx 5 årig aftale)
- Referer til Sundhedsstyrelsen
- Betaling vil bestå af basisbidrag og tilkøbsmuligheder
- Basisbidrag reguleres efter befolkningstal

Fordeling af basisbidrag:  
Kommuner    Region







## Økonomisk ramme

Der bliver en økonomisk ramme på 5,2 mio. kr., som anvendes således:

Budgetpost	Beløb	Note
Basisomkostning	2,2 mio. kr.	Udgifter til fælles sekretariat. Løn, lokaler, it m.m.
Sårsupport	1,0 mio. kr.	Outsources til ekstern operatør. Afregnes efter forbrug
KOL-support	2,0 mio. kr.	Outsources til ekstern operatør. Afregnes efter forbrug
Samlet årlig udgift	5,2 mio. kr.	

Øvrige eksisterende løsninger og kommende løsninger afregnes ligeledes efter forbrug.



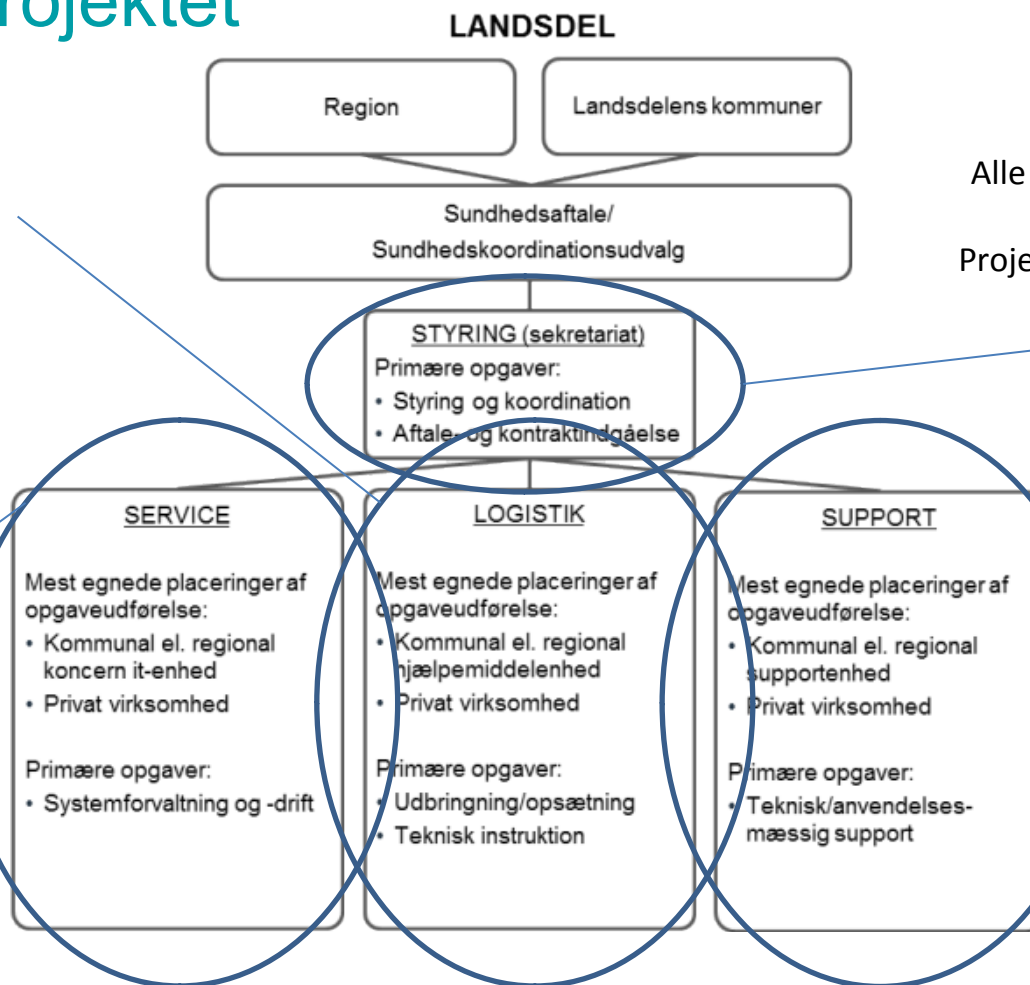
# God sammenhæng med KOL projektet

Alle opgaver løses i dag i Fælles Servicecenter af Falck

Alle opgaver udføres i dag af Fælles Servicecenter. Projektledelsen og Udviklings og Videncenteret.

Alle opgaver løses i dag i Fælles Servicecenter af Falck og KvalitetsIT i samarbejde med Udviklings og videnscenteret og systemleverandørerne

Alle opgaver løses i dag i Fælles Servicecenter af Falck og KvalitetsIT i samarbejde med Udviklings og videnscenteret og systemleverandørerne





## Fælles Servicecenter: Mere værdi – mindre bøvl

