



Udbredelse af telemedicinsk  
hjemmemonitorering i Region Midtjylland og kommuner  
(periode afventer)

## Kommissorium for Patient/borgergrupper

April 2021, version 01

# Kommissorium for Patient/borgergrupper

## Introduktion

Implementeringen af telemedicinsk hjemmemonitorering i landsdelsprogrammet Midtjylland, organiseres med 3 faglige specialistspor, patient/borgergrupper samt et Advisory Board:

- Sundhedsspor
- Kompetenceudviklingsspor
- Økonomispor
- Patient/borgergrupper
- Advisory Board for tværsektorielle telemedicinske indsatser

Organiseringen udgør det nødvendige projektgrundlag og projektsupport for implementeringen af telemedicinsk hjemmemonitorering.

Etableringen af patient/borgergrupper tager afsæt i det konceptuelle arbejde i Center for Telemedicin med **organisatorisk brugerinvolvering**. Samarbejdet med patient/borgergrupper involverer borgere med sygdom og pårørende i udvikling, afprøvning, implementering og drift ift. de telemedicinske sundhedsløsninger. Fælles for deltagerne i patient/borgergrupperne er, at de alle har stor indsigt i dagligdagen med sygdom.

### Formålet med patient/borgergrupper

Samarbejdet med borgergrupper har til formål at skabe en platform, hvor tilbuddet om telemedicinsk hjemmemonitorering udvikles *sammen med* brugerne (patienter og pårørende). Gennem dialoger og øvelser bidrager deltagerne oplevelser og erfaringer fra livet med sygdom, til læring, ændring og udvikling i bl.a. procedurer, patientforløb, tekniske løsninger og beslutningsgrundlag.

Samarbejdet skal sikre et gennemgående fokus på patientens behov og forventninger. Ved at kombinere hverdagsnær viden og erfaring med sundhedspersonalets faglige kompetencer, kan grundlaget for beslutninger kvalificeres og styrkes.

### Primære opgaver

Borgergrupperne involveres systematisk og engageres *fra start til slut* – og allerede i den tidlige behovsafdækningsfase. Samarbejdet har fokus på udvalgte opgaver, og sammen med deltagerne tilrettelægges en proces, hvor alle får mulighed for at bidrage relevant. Eksempler på opgaver:

- Koncept for uddannelse og kompetenceudvikling af borgere og pårørende
- Værktøjer og "greb" til egenmestring i hverdagen
- Patientrettet kommunikation, instrukser og vejledning
- Kvalitetssikring af teknisk udstyr til borgerens hjem
- Evaluering af "borgernære effekter"

### Patient/borgergruppernes medlemmer

I grupperne deltager både borgere med sygdom og pårørende. Sammensætningen af deltagere er med variation i baggrund, sygdomshistorik, forudsætninger og køn. Variationen betyder større bredde i erfaring og indsigt, og herved et flerstemmigt vidensbidrag.

Borgergrupperne etableres lokalt og evt. i samarbejde med patientforeninger. Der er knyttet ca. 10 deltagere til hver borgergruppe. Møderne afholdes primært i lokalområdet.

### Koordinering og facilitering v. programsekretariatet

Programsekretariatet varetager planlægning, koordinering og facilitering ifm. samarbejdet med borgergrupperne. Sekretariatet sikrer, at vidensbidrag og anbefalinger fra borgergrupperne videregives og formidles til relevante arbejdsfora og beslutningsorganer.

**Bilag:**

1: Patient/borgergruppernes medlemmer (endelig deltagerliste afventer)