



Dato 12-11-2019

Gry Brun Jensen

Tel. +4578412065

gry.brun.jensen@stab.rm.dk

1-31-72-139-16

Historiske data for sagsbehandlingstid og ventetid til bostøtte

Region Midtjylland kortlagde i februar 2018 sagsbehandlingstiden og ventetiden til bostøtte i de enkelte kommuner i regionen.

Kortlægningen blev gennemført ved kontakt til de enkelte kommuner, som blev anmodet om at give en status på ventetiden i egen kommune.

16 af de 19 kommuner svarede på henvendelsen. Ventetiden til henholdsvis sagsbehandling og iværksættelse af bostøtte fremgår af tabel 1.

Bemærk, at der er på nuværende tidspunkt er tale om historiske data, som ikke nødvendigvis giver et retvisende billede af situationen ultimo 2019.

Tabel 1: Sagsbehandlingstid og ventetid til bostøtte i de enkelte kommuner, februar 2018. Selvrappporteret.

Kommune	Ventetid sagsbehandling	Ventetid bostøtte
Ringkøbing	5 måneder	14 dage til bostøtte ydes.
Ikast-Brande	Op til 8 uger fra modtaget ansøgning.	Kan iværksættes umiddelbart efter bevilling. Ventetid opleves ikke.
Hedensted	Sagsbehandlingstid angivet til 1 måned. I praksis sjældent mere end 14 dage.	Ventetid på iværksættelse af bevilget bostøtte er ca. 1 uge efter bevillingen.
Silkeborg	8 uger	Ingen ventetid.
Skive	8 uger Hvis forudgående bevilling: 4 uger	Max 14 dage
Holstebro	8 uger.	Inden for en uge efter bevilling.
Viborg	6 uger Tiden kan overskrides ved ekstra behov for lægedokumentation (4 ugers ventetid hos speciallæge)	14 dage
Herning	2 måneder	
Odder	Op til 3 måneder. Der er som udgangspunkt ingen ventetid på bostøtte.	Umiddelbart efter henvendelse til kommunen - i praksis 14 dage fra henvendelse.
Horsens	Service mål: 2 måneder. I praksis ca. 14 dage.	14 dage
Favrskov	Ansøgninger skal være færdigbehandlet inden for 1 måned	Ingen
Norddjurs	6 uger fra alle relevante oplysninger er indhentet	14 dage fra bevilling
Randers	Service mål: 8 uger Gennemsnitlig ventetid i øjeblikket 8 uger	Kontakt inden 1 måned. Gennemsnitlig ventetid i øjeblikket 2 uger
Aarhus	Mål: 4-6 uger. Gennemsnitlig ventetid 2 måneder, fordi der er sager, hvor sagsbehandleren må rykke for lægeerklæringer eller andre udtalelser.	3 uger fra bevilling
Samsø	Ingen nedskrevne service mål. Ingen ventetid.	Ingen ventetid.
Struer	Op til 12 uger	Fra 1-4 uger