

Dato 03-05-2022

Ingvild Olsen

Tel. +45 50 45 05 82

Ingvild.olsen@rm.dk

## Evaluering vedrørende anvendelsen af medicinposen

### Indledning:

Med afsæt i gode erfaringer fra Hospitalsenhed Vest, godkendte Sundhedskoordinationsudvalget den 30. april 2019, at Medicinposen skal udbredes i hele den midtjyske region. Efterfølgende godkendte regionsrådet og kommunerne en 1-årig forsøgsordning med opstart i 1. kvartal 2020, hvor medicinposen skulle tages i brug på hospitaler og kommuner i Region Midtjylland. Forsøgsordningen blev grundet Covid-19 i foråret 2020 udsat, således at afprøvningen på de fleste hospitaler og i de fleste kommuner først blev påbegyndt sidst i 2020/ start 2021.

Sigtet med medicinposen er at understøtte, at borgernes medicin samles på ét (hygiejnisk) sted, som både pårørende og kommunalt ansatte nemt kan finde og som gør det let at medbringe medicinen i forbindelse med hospitals- eller lægebesøg. Når al medicin medbringes i originalpakninger, er formålet med medicinposen desuden, at:

- skabe grundlag for en mere kvalificeret medicinafstemning
- forebygge medicinfejl under og efter en indlæggelse
- gøre patienter og pårørende mere trygge og bedre klædt på til at håndtere deres medicinske behandling
- reducere medicinfejl i overgangen mellem hospital og primærsektor



Regionsrådet har besluttet, at der skal laves en evaluering af anvendelsen af Medicinposen i forsøgsperioden. Dette med henblik på at vurdere, hvordan

det går med at implementere Medicinposen i Region Midtjylland samt vurdere om ordningen skal permanentgøres. Evalueringen har taget afsæt i et fælles evalueringsskema hvor hver enkelt hospital og hver kommune har skullet give en tilbagemelding på:

- Hvad der har været målsætning/målgruppe for implementeringen af medicinposen
- Hvilke forandringstiltag der har været afprøvet i forbindelse med implementeringen
- Målinger af bl.a. hvor mange poser der er udleveret i perioden
- Hvordan den borger-/patientoplevede kvalitet har været

Nedenfor opsummeres de mest centrale pointer fra hospitalernes og kommunernes tilbagemeldinger. Opsummeringen er inddelt i følgende hovedoverskrifter:

- Implementeringsgrad/metode
- Patient-/ borgertilfredshed / kvalitet
- Udfordringer/opmærksomheder omkring poserne

### **Implementeringsgrad/metode**

Overordnet set er det forskelligt hvilke mål de enkelte hospitaler og kommuner har sat for implementeringen af medicinposen samt hvor langt de er kommet med implementeringen. Nogle steder har man implementeret bredt. Dette gælder f.eks. på Regionshospitalet Randers hvor målsætningen har været, at alle patienter med polyfarmaci (dvs. patienter der får mere end 5 præparater), på alle afdelinger (med undtagelse af to), får udleveret en medicinpose ved udskrivelse. Dette gælder ligeledes i flere kommuner. Eksempelvis har man i Hedensted kommune arbejdet ud fra en målsætning om, at alle borgere der modtager hjælp til medicin håndtering i Social og Omsorg har en eller flere medicinposer til opbevaring af al aktuell medicin.

Andre steder er implementeringen af medicinposen blevet afgrænset til udvalgte afdelinger, plejecentre, specifikke målgrupper e.l. Som eksempel kan nævnes at Hospitalsenhed Midt har udvalgt en enkelt afdeling til afprøvning af medicinposen.

Ift. status på udlevering af poser peger evalueringen på, at langt størstedelen af kommunerne og hospitalerne har udleveret de fleste poser enten til borgere/patienter eller til andre enheder (kommuner/hospitaler) der har manglet poser.

Det skal bemærkes, at flere kommuner, men også hospitaler, efterspørger en større ensretning på brugen, og implementeringen, af medicinposen på tværs af hospitaler og sektorer. Således er f.eks. tilbagemeldingen fra Horsensklyngens kommuner, at det afgørende, at implementeringen af medicinposen på Regionshospitalet Horsens harmonerer med implementeringen på AUH, idet patienterne går på tværs af begge hospitaler, hvilket er ikke oplevelsen på nuværende tidspunkt.

## Patient-/borgertilfredshed/kvalitet

I evalueringerne bliver der, især fra kommunerne, fremhævet flere fordele omkring medicinposen. Nedenfor er opsummeret nogle af de positive tilbagemeldinger fra kommunerne.

*"Personalet oplever, at Medicinposen bidrager til systematik, struktur og genkendelighed i medicinhåndtering. Borgerne giver udtryk for en brugbar og let måde at opbevare medicinen på, samt en let anvendelig "transport" pose ved besøg på hospitalet".*

*"Fordelen ved Medicinposen er, at medicinen opbevares samlet i et lukket system. Den er desuden genkendelig for borger og alle der er omkring borger. Der er generel enighed om, blandt kommunens enheder, at personalet ønsker, at medicinposen permanentgøres".*

*"Borgerne har modtaget medicinposen med tilfredshed og vi har ikke oplevet udfordringer"*

*"Hele personalegruppen er super glade for medicinposen.*

- *At vi kan opbevare medicinen i hjemmet overskueligt*
- *Det er dejligt, at alt medicin ligger i let genkendelige poser og som er lukkede.*
- *Det er nemt at skaffe sig overblik over, hvorvidt vi skal have genbestilt medicin eller ej.*
- *Dejligt at medicin er samlet. Dejligt at borgerne hurtigt kan få medicinen med på sygehuset, når de indlægges. Medicinposen er pakket, lukket og let at "håndtere" rent praktisk.*
- *Hygiejnemæssigt er det godt, det er samlet et sted."*

## Udfordringer/opmærksomheder omkring poserne

Såvel hospitaler som kommuner fremhæver nogle forskellige praktiske udfordringer/opmærksomheder omkring medicinposerne. Disse er kort opsummeret nedenfor:

<b>Opmærksomheder/ udfordringer indmeldt af hospitalet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det skal sikres, at der er en plan for, hvordan poserne håndteres hygiejnisk forsvarligt og opbevaringsmæssigt korrekt fx ved opbevaring i aflåselige sengeborde.</li><li>• Brugen af medicinposen forudsætter, at der er et vedvarende fokus på korrekt opbevaring af medicin, jf. retningslinjerne.</li><li>• Det er afgørende, at kasserne med medicinposerne opbevares synligt for sygehuspersonalet</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det vil være en fordel for succesfuld implementering, at poserne kommer på briksystem.</li> </ul>
<b>Opmærksomheder/ udfordringer indmeldt af kommunerne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er uheldigt, at posen er af stof da det gør det besværligt at overholde hygiejniske forholdsregler. Personalet mangler information om, hvordan posen vaskes.</li> <li>• Poserne i nogle tilfælde er for små, da flere borgere får meget medicin. Når der anvendes flere poser til samme borger, kan personalet komme til at glemme at medgive én af poserne ved indlæggelse.</li> <li>• Posen med fordel kunne få en anden og mere synlig farve da hvid ikke er ikke så synlig eks. når borger skal hjem fra sgh.</li> <li>• Der er en udfordring ift. samarbejdet med præhospitalet, der flere gange afviser at tage medicinposen med ved indlæggelse</li> </ul>

Udover ovenstående problemstillinger har flere hospitaler en opmærksomhed på, at det er svært at implementere en medicinpose som er "taget ud af" en helhed. Konkret påpeges, at medicinposen hænger meget godt sammen med det medicinkoncept der anvendes i Hospitalsenheden Vest (hvor patienterne bruger af egen medicin under indlæggelse). Endvidere påpeges, at det ikke er alle hospitaler/afdelinger der har det samme medicinkoncept hvilket gør det svært at få medicinposen til at give mening disse steder. Dette fremhæves bl.a. af Aarhus Universitetshospital der ikke systematisk har brugt medicinposen fordi hospitalet har forskellige medicinkoncepter, hvor det ikke giver mening at bruge medicinposen. F.eks. har seks afdelinger robotpakket medicin og disse afdelinger bruger også robotpakket medicin ved udskrivelsen. Tilbage meldingen fra Aarhus Universitetshospital er, at medicinposen ikke er relevant i disse afdelinger, men at det derimod giver rigtig god mening i en enkelt afdeling på hospitalet, hvor de anvender samme medicinkoncept som i Hospitalsenheden Vest.

Det skal bemærkes, at der som led i implementeringen af medicinposen ikke har været krav om, at patienterne skulle anvende egen medbragt medicin (der opbevares i medicinposen) under indlæggelse. Sigtet har mere været, at medicinposen, og det at patienterne har egen medicin med, kan understøtte en god medicinanamnese og dermed forebygge medicineringsfejl.

I forlængelse af ovenstående skal det bemærkes, at et af hospitalerne foreslår at det implementeringen af medicinposen bør indsnævres til at bestå i, at poserne udelukkende anvendes i medicinanamnese situationen ved akutte/elektive indlæggelser.

## **Sammenfatning**

Sammenfattende peger evalueringen af medicinposen på en række fordele ved konceptet, men også nogle udfordringer. En af de centrale udfordringer er den forskellige implementering af medicinposen på hospitalerne. Konkret virker det uhensigtsmæssigt, hvis der er ikke er sammenhæng mellem, at kommunerne på den ene side uddeler poser og opfordrer borgerne til at tage medicinen med ved eventuel indlæggelse og hospitalerne samtidig ikke har mulighed for at opbevare poserne og heller ikke gennemgår medicinen som led i en medicinanamnese. Såfremt ordningen permanentgøres er der derfor behov for at få afstemt og koordineret implementeringen af posen på tværs af hospitalerne og på tværs af sektorerne.

Evalueringen peger derudover på nogle praktiske udfordringer omkring posernes størrelse/farve samt omkring opbevaring af poserne som der bør tages stilling til inden der evt. træffes beslutning om at ordningen permanentgøres.