

Part	Parts bemærkninger	Håndtering af bemærkninger, herunder ændringer i aftalen – sekretariatets forslag
Psykiatrien	<ul style="list-style-type: none"> - Positivt at der åbnes op for kommunikation med socialområdet. - Ønske om ændring i afsendelse af korrespondancebrev, således det er ens for alle aktører. - Ønske om svartid for parterne. - I Bilag 1 i skemaet til anvendelse ved hospitalets opstart af dialog via korrespondancebrev, er 'Psykiatri' tilføjet som kategori i MidtEPJ. Det ønskes tydeliggjort, at øvrige kategorier fortsat skal anvendes, hvor det er relevant. - Sidste kolonne i samme skema i bilag et angiver en række 'Eksempler på anvendelsesområde/indhold'. Det ønskes opklaret, at eksemplerne ikke er udtømmende, og der formentlig kan være andre områder under emnerne. 	<p>Ændring s. 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hospitalet forpligter sig til at læse indkomne korrespondancebreve mellem kl. 8-15 alle dage på sengeafsnit og mellem kl. 8-15 på hverdage i ambulatorier. <u>(NB. meddelelsen skal senest være afsendt inden kl. 14.30, hvis den skal læses inden kl. 15).</u> <p>Arbejdsgruppen har ikke haft til opdrag at ændre på tidsfrister eller tilføje svartider.</p> <p>Ændring s. 8: Psykiatri (øvrige kategorier kan/skal fortsat anvendes, hvor det er relevant)</p> <p>Det er korrekt forstået.</p>
Regionshospitalet Randers	<ul style="list-style-type: none"> - Positivt at det nu bliver muligt også at sende informationer direkte til sociale tilbud (kommunale såvel som regionale), som har den daglige kontakt til visse grupper af patienter. - Der ønskes særlig opmærksomhed på, at få organiseringen på plads i de organisationer, der modtager korrespondancemeddelelserne, således at der ikke opstår "latenstid" indtil beskeder m.v. finder frem til den rette modtager i den pågældende organisation. Der er ligeledes brug for en klar udmelding på, hvornår den nye anvendelse af korrespondancebrevet tages i brug. - I rammeaftalen – og i formidlingen af rammeaftalenaftalen – er det vigtigt, at det er helt klart, at korrespondancebrevet kun skal bruges, når der ikke er andre tilgængelige MedCom-standarder, der kan anvendes. 	<p>Medtages i implementeringsmaterialet.</p> <p>Se s. 2 i aftalen: <i>Korrespondancebrevet er således et supplement til eksisterende MedCom- standarder og anvendes kun i de tilfælde, hvor det ikke</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Uddybelse af hvad der er nyt i aftalen i den praktiske anvendelse af korrespondancebrevet samt eksempler på forløb, hvor korrespondancebrevet bruges i relation til det sociale område. - Opmærksomhed på forskelle i terminologien mellem Aftale om den gode indlæggelse og udskrivelse samt denne aftale – eksempelvis er der et begreb i denne aftale om indlæggelse under 24 timer, som ikke er med i Aftale om indlæggelse og udskrivelse. - Har om fredage kun mulighed for at læse korrespondancebreve indtil kl. 14.30. <p>Specifikke bemærkninger</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forslag indkommet fra RH Randers til enkelte justeringer i aftalen. 	<p><i>er muligt at anvende andre MedCom-standarder til elektronisk kommunikation mellem sektorerne.</i></p> <p>Medtages i implementeringsmaterialet.</p> <p>Overordnet er de to aftaler forsøgt samstemt i det omfang, det er relevant. Det vurderes samtidig af arbejdsgruppen, at der er forskel på de to aftaler, hvor aftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse er med fokus på principper for sammenhæng og samarbejde, mens denne aftale om korrespondancebreve fokuserer på anvendelse af en specifik Medcom-standard, og herunder nogle basale forventninger til anvendelsen. Indlæggelse under 24 timer relaterer sig til beskrivelse fra Aftale om Medcom 7-standarder under plejeforløbsplaner.</p> <p>Arbejdsgruppen har ikke haft til opdrag at ændre på tidsfrister eller tilføje svartider.</p> <p>Størstedelen af justeringerne er efter drøftelse i arbejdsgruppen medtaget.</p>
<p>Hospitalsenhed Vest</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ingen bemærkninger til udkastet, opbakning til aftalen. 	
<p>Det specialiserede socialområde – RM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opbakning til aftalen, hovedsageligt fokus på tidsfrister. - Tidsfristen for læsning og besvarelse er en udfordring. Der er et ønske om at læne sig op ad retningslinjen for almen praksis ift. 2-3 dage for læsning og besvarelse. Derudover en forpligtende tidsramme for fremsendelse af korrespondancebrevet, således man tidsmæssigt kan planlægge med en eventuel ændring i borgerens pleje- og/eller sygeplejebehov. 	<p>Ændring s. 5: Følgende tidsfrister er aftalt for læsning og besvarelse af korrespondancebreve:</p> <p>Derudover har arbejdsgruppen ikke haft til opdrag at ændre på tidsfrister eller tilføje svartider. Det bør altid tilstræbes, at fx et botilbud eller en kommune varsles i god tid inden udskrivning. Her gælder principperne fra Aftalen om den gode indlæggelse og</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Det regionale socialområde har p.t. ikke mulighed for at sende og modtage korrespondancebreve til og fra hospitaler. - Opstår der akutte situationer vil det regionale socialområde altid kontakte sundhedsfaglige samarbejdspartnere. Ofte bistår de som pædagogisk støtte, hvis der er behov herfor. 	<p>udskrivelse, hvor der lige nu arbejdes på, at psykiatrien er omfattet. Dette bør være en regional opmærksomhed. Det skrives desuden ind som en forudsætning ifm. implementeringsmaterialet.</p>
<p>Horsens Kommune</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opbakning til aftalen. - Derudover en række tekstnære ændringer, som alle er medtaget eller givet anledning til uddybelse. 	<p>Ændring s. 3: Korrespondancebrevet skal anvendes til at dokumentere de aftaler, der er indgået via telefon. Ved telefon og/eller videokonsultationer</p> <p>Ændring s. 4: Korrespondancebrevet skal anvendes <u>efter</u> telefonisk kontakt...</p> <p>Tilføjelse ved hospitaler s. 5: <u>(NB. meddelelsen skal senest være afsendt inden kl. 14.30, hvis den skal læses inden kl. 15).</u></p> <p>Ændring s. 5: Hvis en borger, der ikke hidtil har modtaget kommunale ydelser,</p>
<p>Syddjurs Kommune</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Syddjurs kommune har på socialområdet pt. Ikke et fagsystem der kan understøtte anvendelsen af MEDcom. Dette forventes afklaret ultimo 2022/primò 2022. - Der vil muligvis være behov for, at Socialområdet skal hægte sig på Omsorgsområdets brug af MEDcom, hvilket kan give juridiske udfordringer. 	<p>Det bør juridisk ikke være en udfordring at hægte sig på omsorg, se s. 6. i aftalen: <i>Såfremt videregivelsen er nødvendig for berettiget varetagelse af en åbenbar almen interesse eller af væsentlige hensyn til patienten, sundhedspersonen eller andre, kan oplysningerne videregives uden samtykke (Sundhedsloven § 41, stk. 4).</i></p> <p>Noteret – medtages ift. implementeringsplan.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Det anbefales, at der tages højde for lokale implementeringsprocesser ift. involvering og oplæring af medarbejdere og fokus på borgerens retssikkerhed. 	
Herning Kommune	<ul style="list-style-type: none"> - Opbakning til at både det kommunale og det regionale socialområde nu fremgår af aftalen. - Herning Kommune foreslår en konsekvensrettelse af rammeaftalen, således at Psykiatrien nævnes i alle passager, som definerer hvem, der er omfattet af aftalen. - Ændring af tidsfrist til kl. 12 på fredage, for at sikre tilstrækkelig tid til at foretage de nødvendige handlinger inden weekenden. 	<p>"Hospitaller" dækker også over regionspsykiatrien, og derudover fremgår psykiatrien særskilt i indledningen.</p> <p>Arbejdsgruppen har ikke haft til opdrag at ændre på tidsfrister eller tilføje svartider.</p>
Silkeborg Kommune	<ul style="list-style-type: none"> - Positivt at aftalen også omfatter psykiatrien. - Det ønskes tydeliggjort, om det er et krav, at kommunen anvender overskrifterne i bilag 1, eller om der er tale om en frivillig mulighed. - Fokus på arbejdsgange på socialområdet ift. korrespondance. 	<p>Det er frivilligt for kommunen. Bilaget vedrører hospitalets opstart af dialog.</p> <p>Noteret – medtages ift. implementeringsplan.</p>
Samsø Kommune	<ul style="list-style-type: none"> - Side 2-3 - anvendelsesområder: Der kan evt. Med fordel tilføjes 'personlig hjælp' sammen med 'praktisk hjælp'. - Ønske om ændringer i tidsfristerne. - Opbakning til aftalen. 	<p>Ændring s. 4: Ved patientforløb, hvor borgeren har brug for praktisk eller personlig hjælp eller en ny sygeplejefaglig handling inden for 24 timer</p> <p>Arbejdsgruppen har ikke haft til opdrag at ændre på tidsfrister eller tilføje svartider.</p>
Aarhus Kommune	<ul style="list-style-type: none"> - Opbakning til aftalen. 	
Skanderborg Kommune	<ul style="list-style-type: none"> - Opbakning til aftalen. - Der skal være en opmærksomhed på, at det på nuværende tidspunkt kun er en begrænset del af børne- og ungeområdet, der vil kunne leve op til rammeaftalens intentioner. I Skanderborg Kommune kan Sundhedstjenesten, som de eneste på området, kommunikere via 	<p>Børn- og ungeområdet er ikke omfattet af denne aftale, men det vil være yderst positivt, at der også er fokus på området. Derfor er der netop en samarbejdsaftale undervejs med fokus på børn og unge i psykisk mistrivsel, hvor elektronisk kommunikation er en delindsats.</p>

	<p>MedCom-standarder (i journalsystemet NOVAX). Der forventes en økonomisk omkostning forbundet med dette.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der forventes et øget ressourceniveau, hvis de nuværende tidsfrister skal overholdes. - Svarfristen bør fremgå for alle aktører. 	<p>Arbejdsgruppen har ikke ændret på de eksisterende tidsfrister i revideringen af aftalen.</p> <p>Arbejdsgruppen har ikke haft til opdrag at ændre på tidsfrister eller tilføje svartider.</p>
<p>Hospitalsenhed Midt</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opbakning til aftalen. - Det ønskes tilrettet, at der ikke skal være telefonisk kontakt såfremt der er sendt en plejeforløbsplan eller korrespondancebrev inden kl. 12 samme dag. - Evt. tilføjelse af svarfrister for alle. - Til punkt 4: Anvendelsesområde: <i>Korrespondancebrevet skal anvendes til at dokumentere de aftaler, der er indgået via telefon.</i> Ændres til: ..., der evt. er indgået via telefon. Dette således der er overensstemmelse med følgeteksten på næste side. - Ambulatorier skal ændres til klinikker. - Det ønskes tydeliggjort, hvornår korrespondancebreve skal anvendes. - Det ønskes, at de korte indlæggelser i akutafdelingerne skrives ind, og akut ambulante forløb tilføjes ved indlæggelser under 24 timer. - Det ønskes tydeliggjort, at målgruppen er medarbejdere og ledere, Det står hellere ikke tydeligt, noget om ansvarsfordelingen. - Afklaring af, om der altid bør anvendes korrespondance efter telefonisk henvendelse. 	<p>Arbejdsgruppen har vurderet, at den nuværende formulering på s. 4 er fyldestgørende, og der kan samtidig være lokale forskelle. Desuden retter arbejdsgruppen ikke i tidsfrister e.l., som fremgik af den tidligere aftale.</p> <p>Ændring s. 3: Korrespondancebrevet skal anvendes til at dokumentere de aftaler, der er indgået via telefon. Ved telefon og/eller videokonsultationer</p> <p>Noteret. Ambulatorier er ændret til klinik/klinikker.</p> <p>Noteret. medtages ift. implementeringsplan (cases).</p> <p>Ændring s. 3 og 4: Akut-ambulante patientforløb og patientforløb med indlæggelser under 24 timer hovedsageligt i akutafdelingen</p> <p>Ved akut ambulante forløb og indlæggelser under 24 timer.</p> <p>Ændring s. 3: Målgruppe for rammeaftalen er ledere og fagpersoner inden for det sociale og sundhedsfaglige område.</p> <p>Ja, i videst muligt omfang bør telefoniske aftaler e.l. dokumenteres.</p> <p>Ændring s. 3:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Afklaring af hvad almindelig forekommende patientforløb dækker over under punkt 4 	<p>Rammeaftalen gælder for alle almindeligt forekommende patientforløb på tværs af sektorerne i Region Midtjylland, uanset diagnose og aldersgruppe.</p>
<p>PLO-M</p>	<p>Det bør tydeliggøres, at de praktiserende læger kan anvende 0127 fra LOK til korrespondancerne.</p>	<p>Tilføjelse s. 5: Almen praksis læser som hovedregel løbende korrespondancebreve på hverdage indenfor almindelig arbejdstid og videreformidles til dem, der skal handle på dem. Svartiden kan sædvanligvis maksimalt være tre dage, men det tilstræbes, at der handles hurtigere. 0127 fra LOK kan i øvrigt benyttes til korrespondancerne fra de praktiserende læger. Der henvises i øvrigt til Anvendelse af korrespondancebrevet mellem hospitaler og almen praksis, regional retningslinje.</p>