

27. april 2020  
/SOLGRA



## Referat

fra

**møde i Klyngestyregruppemøde RRA**

**27. februar 2020 kl. 14:00**

**i Mødelokale 4, Indgang F, Skovlyvej 17**

Mødeleder: Marianne Jensen

Referent: Solveig Gram

Deltagere: Lene Jensen, Poul Kraghede, Søs Fuglsang, Christina Breddam, Birgitte Holm Andersen, Lone Winther Jensen, Claus Graversen, Runa Sturlasson, Kate Bøgh, Carsten Wulf Hansen, Thomas Clausen, Anne Cecilie Greve

Gæster: Louise Gram, Nikolaj Bramsen

Afbud: Jonas Dahl, Agnete Lund, Bodil Pedersen, Else Pedersen, Ingelise Juhl, Pia Ravnsbæk Bjærge, Lars Præcius, Jørgen Andersen, Karina Kreutzfeldt, Hanne Nielsen, Jes Svenninggaard, Henriette Halgaard Rasmussen

# Indholdsfortegnelse

---

<b>Pkt. Tekst</b>	<b>Side</b>
1 Velkommen og prioritering af dagsorden	1
2 Præsentation af app'en "De nære Behandlingstilbud", samt drøftelse af den videre proces med test, udbredelsen og implementering	1
3 Alliancen for den nære psykiatri – status og fremdrift	3
4 Udvikling af dashboard til monitorering af det tværsektorielle samarbejde	5
5 10-års plan for Regionspsykiatrien	6
6 Tværsektorielle Audit på forebyggelige indlæggelser	7
7 Evt	8

---

1-52-100-2-20

## 1. Velkommen og prioritering af dagsorden

### Sagsfremstilling

Velkommen til nye deltagere i klyngestyregruppen: Ældrechef i Favrskov Kommune, Henriette Halgaard Rasmussen

### Beslutning

Henriette Halgaard Rasmussen har afbud, præsenteres på næste møde.

Orientering om opstart af udlevering af Medicinposer

1-52-100-2-20

## 2. Præsentation af app'en "De nære Behandlingstilbud", samt drøftelse af den videre proces med test, udbredelsen og implementering

### Det indstilles,

- at** App'en "De nære Behandlingstilbud" præsenteres på Sundhedsstyregruppemøde med henblik på indstilling om videreudvikling af app, hvor alle 19 kommuner indtastes til yderligere test og evt. implementering.
- at** Randersklyngens praktiserende læger får mulighed for at teste app'en, når de kører som vagtlæge.

### Sagsfremstilling

På mødet præsenterer UX designer Louise Gram og kontorchef Nikolaj Bramsen fra Region Midtjyllands IT-afdeling app'en, som skal give henholdsvis vagtlæger og hospitalsvisitationen overblik over kommunale akutte tilbud til ældre medicinske patienter. Formålet er at understøtte det tværsektorielle visitationssamarbejde om rette tilbud til borgerne.

Løsningen er udviklet på baggrund af input fra to brugerworkshops, som blev afholdt i juni og september 2019. App'en er testet af 3 læger og hospitalsvisitationen i perioden

---

11.-24. november 2019. Der er gennemført telefoninterview og mindre spørgeskemaundersøgelse til opsamling af testbrugernes erfaringer.

Der er 880 læger, der arbejder som vagtlæger i Region Midtjylland. Oftest har vagtlægen ikke lokalt kendskab til tilbuddene i det område, borgeren bor i. Så længe der kun er oplysninger om tilbuddene i Randersklyngens kommuner (4 ud af 19 kommuner) vil vagtlægerne ikke få app'en anvendt.

Praksiskoordinator Thomas Clausen og formand for vagtlægeudvalget Søren Svenning-sen vurderer at vagtlægerne gerne vil teste den, men det vil forudsætte, at alle kommuner er indtastet.

Midlerne til udvikling af app'en er finansieret via satspuljeprosjekt vedrørende den ældre medicinske patient. Satspuljeprosjektet er afsluttet i 2019 og herefter er der ikke afsat midler til videreudvikling eller drift af løsningen.

Det indstilles at Sundhedsstyregruppen præsenteres for app'en, så der kan tages stilling til videreudvikling, herunder indtastning af de resterende kommuner, test ved vagtlæger i regionen, organisering og afholdelse af udgifter ved evt. implementering og overgang til drift.

Der er praktiserende læger fra Norddjurs Kommune, der har vist interesse for test af app'en, når de kører som vagtlæge. Der indstilles at muligheden for at teste app'en, kan gives til Randersklyngens praktiserende læger.

## **Beslutning**

Region Midtjyllands IT-afdeling vil gerne tilbyde kommunerne hjælp til at indtaste data i app'en.

Favrskov kommune skriver ud til de resterende 15 kommunerne om deltagelse. IT-afdelingen er behjælpelig med formulering af brevet til kommunerne.

Det besluttes at inkludere de psykiatriske tilbud i Randersklyngen. I forbindelse med Lab 14(Forebyggelse af akutte indlæggelser-psykiatri) er de psykiatriske tilbud kortlagt i Randersklyngen. Nikolaj Bramsen og Runa Sturlarson samarbejder om det.

App'en kan anvendes af flere, når alle kommuners tilbud, såvel somatiske som psykiatri er indtastet. eks. Præhospitalet, politiet og lægevagtsvisitationen.

App'en kan også anvendes i monitoreringsenhederne i Tele-KOL, da det vil understøtte overblik og mulighed for direkte henvendelse til de kommunale akutteam i de 19 kommuner.

Det besluttes at Randersklyngens praktiserende læger får mulighed for at teste app'en i sin nuværende form, når de kører som vagtlæge.

Det godkendes at der udsendes nyhed om udvikling af app'en De nære Sundhedstilbud.

## **Bilag**

- Evaluering af pilottest De nære behandlingstilbud app.pdf

1-52-100-2-20

### 3. Alliancen for den nære psykiatri – status og fremdrift

#### Det indstilles,

- at** der orienteres om status på Alliancen – opfølgning på konferencen og det videre forløb
- at** der er en drøftelse af, hvordan vi i Randers-klyngen sikrer fremdrift og status på Alliancens initiativer
- at** det besluttes om der i forbindelse med afprøvning og/eller implementering af Alliancens initiativer skal formuleres målsætning for implementeringen – dvs. hvad er det vi vil opnå.

#### Sagsfremstilling

Der har d. 14. januar 2020 været afholdt politisk konference om Alliancen for den nære psykiatri. Knap 280 deltagere fra organisationerne, politikere, almenpraksis/PLO, kommunerne og regionen deltog.

På konferencen blev 6 af Alliancens initiativer præsenteret.

Randersklyngen arbejder med initiativ 2: Den gode overgang mellem folkeskole og ungdomsuddannelse, herunder trivselsvejledere samt initiativ 6: Én borger – ét fælles forløb (lab 14 samt 15) samtidig med at Randers-klyngen omfattes af de tværgående initiativer:

- Nr. 1 Fælles forpligtigende forløb og handleplan i børne- og ungdomspsykiatrien
- Nr. 5: Afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien
- Nr. 7: Sundhedsvisitation i alle klynger – fælles med det somatiske område
- Nr. 9: Udgående ambulante teams
- Nr. 10: IT og kommunikation på tværs
- Nr. 11: Bedre forebyggelse og behandling af selvskade

Der er endnu ikke i Alliancen formuleret målsætninger for de enkelte initiativer ift. hvilket problem initiativet skal løse, hvad vi vil opnå og hvordan vi ved, at det er lykkedes. Det vil være vigtigt for at kunne følge implementeringen, at der er enighed på tværs af Randers-klyngen om hvad målet er.

#### Beslutning

---

Der gives følgende status på initiativerne:

Initiativ 1: Fælles forpligtigende forløb og handleplan i børne- og ungdomspsykiatrien  
Projektet er sat i gang i Favrskov kommune. Afprøvningen foregår i andet halvår 2020, dels til hele kommunen og herefter i hele regionen.

Initiativ 2 og 4: Den gode overgang mellem folkeskole og ungdomsuddannelse, herunder trivselsvejledere:

Anvendt laboratoriemodellen, afprøves 2. kvartal 2020.

Initiativ 3: Oplysning om social(mis)forståelse  
Århus projekt.

Initiativ 5: Afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien  
Projekt har været i gang i 1 1/2 år, det giver rigtig god mening.

Initiativ 6: Æn borger - et fælles forløb og Initiativ 8: Initiativer for de mest udsatte  
Lab 14 Målet med de social forandringspakker er at forebygge indlæggelser nummer 2 og 3. Der er 23 forløb med sociale forandringspakkerne, der viser at det generelt er lykkes at få lavet gode overgange fra hospital til kommuner.  
Målet med Netværksmøder er, patienten med kompleks social problemstilling tilbydes samlet indsats fra relevante kommunale og regionale aktører. Der har været afholdt 3 netværksmøder i projektperioden. Konklusion er, at der bliver fundet gode løsninger til gavn for borger. I en sag havde borger en lang periode uden kontakt til psykiatrisk afdeling.

Initiativ 7: Fælles Sundhedsvisioner  
Der er uddannelse i gang.

Initiativ 9: Udgående ambulante teams  
Der er aftalt at mødes med projektgruppen for Lab. 14, så der kan etableres en sammenhæng til de initiativer der arbejdes med at forebygge akutte indlæggelse og genindlæggelser. Det kan være svært at komme ud til patienter, der ikke kendes i forvejen. Derfor ændres tilbud til at være et opfølgende tilbud efter udskrivelse. Der er opstartet i Nord- og Syddjurs kommune, nu tilføje Randers - og Favrskov kommune. Der er forslag om at kontakte eks. bostøtter i kommunen, så der kan komme en med ud til første besøg. Udgående funktion kan være en del af Sundhedsvisitationen. Psykiatrien er i gang med at harmonisere de udkørende teram, så den udegående funktion tænkes ind, som alternativ til en indlæggelse.

Spor Nr. 10: IT og kommunikation på tværs  
Det er drøftet i KKR. Der er mange gode initiativer. Der pågår et arbejde i MedCom.

Nr. 11: Forebyggelse og behandling af selvskadende adfærd  
Der er møde med styregruppen for alliancen, hvor der ønskes penge til en målrettet indsats. Metodecentret har lavet en litteraturgennemgang af tilbud.

## Bilag

- Konferenceavis om alliancen.pdf

1-52-100-2-20

#### 4. Udvikling af dashboard til monitorering af det tværsektorielle samarbejde

##### Det indstilles,

- at** behovet for at udvikle et ledelsesredskab til monitorering af det tværsektorielle samarbejde drøftes.
- at** der drøftes om udbredelse af og implementeringen af alliance-initiativerne skal monitoreres på baggrund af identificerede indikatorer.
- at** der drøftes, om der skal udarbejdes fælles mål i det tværsektorielle samarbejde

##### Sagsfremstilling

Det er ambitionen af udviklingen af det tværsektorielle samarbejde til dels skal være datadrevet. Der har før været gjort forsøg på at udvikle et sæt data, som kan bruges til dette uden held. Psykiatri- og socialledelsen har dog fortsat denne ambition.

Psykiatrien kan trække en lang række data, hvoraf en del kan have interesse i det tværsektorielle samarbejde og for samarbejdsparter:

Vedlagt som bilag er et data-sæt for Randers-klyngen 2017 – 2019, som indeholder følgende data:

- Antal indlæggelser
- Antal unikke indlagt
- Antal unikke indlagt pr. 1000 borgere
- Antal genindlæggelser
- Antal unikke genindlagt
- Antal unikke genindlagt pr. 1000 borgere
- Færdigbehandlingsdage
- Unikke færdigbehandlet
- Antal sengedage
- Antal sengedage pr. 1000 borgere
- Ambulante besøg
- Antal unikke i ambulat behandling
- Aktivitet i oligofreni-klinikken

Andre data kunne være:

- Forbrug af særlige pladser i 2018 – 2019
- Henvisninger til børne- og ungdomspsykiatrien fordelt på alder og kommuner
- Antal indlæggelser med både somatiske og psykiatriske kontakter

- Antallet af GOP

Er der andre data, herunder kommunale data, som kunne være relevante i forhold til udviklingen af det tværsektorielle samarbejde

- Sagsbehandlingstiden på bostøtte og botilbud
- Ventetid på effektivisering af bevilgede indsatser

Det er en fælles ambition at få implementeret tiltag, som besluttet i regi af Alliancen. Det er derfor af væsentlig betydning, at der identificeres målepunkter/indikatorer, således at det bliver muligt at følge i hvilken grad Randers-klyngen lykkes med at identificere implementeringen.

Anbefalingen er, at identifikation af målepunkter og indikatorer er en væsentlig del af alle indsatser for at implementere Alliancens initiativer.

### **Beslutning**

Hvordan måler vi på kvaliteten af tiltagene? Regionspsykiatriene har været på besøgsrunde i en tredjedel af kommunerne. Der er interesse for data, da det er ny viden for kommunerne. Uddybende forklaring på dataark kommer ved besøg i kommunerne. Der er nysgerrighed på diagnosefordelinger. Psykiatrien er optaget af fordeling af tvangsinlæggelser. Der sættes spørgsmål ved om data viser effekt for initiativerne. I forhold til initiativerne, der sættes i gang på tværs, er det vigtigt at følge de mål initiativerne har sat.

### **Bilag**

- Dataark for psykiatriaktivitet Randersklyngen 2017 2019\_1.pdf

1-52-100-2-20

## **5. 10-års plan for Regionspsykiatrien**

### **Det indstilles,**

**at** klyngestyregruppen tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Regionspsykiatrien har fået henvendelse fra flere kommuner om at lave et fælles input til regeringens oplæg til 10-årsplan for psykiatrien. Det er derfor besluttet, at et sådan in-



---

put bliver udarbejdet i regi af Alliancen om den nære psykiatri og sendes, som et fælles input fra de 19 kommuner i Region Midtjylland og Region Midtjylland.

Evt. input fra kommunerne i Randers-klyngen kan gives på mødet eller sendes til [eli-wes@rm.dk](mailto:eli-wes@rm.dk) senest 2. marts 2020

## Beslutning

Den nære alliance vil gerne uddarbejde noget fælles, så der kommer et samlet udspil.

Der indsendes følgende forslag på vegne af Carsten Wulf Hansen:

Det er potentiale i samarbejdet i overgange med ACT Teams, (Assertiv Community Treatment), en tværfaglig indsats frem for en indlæggelse. Der er fysiske møder i de tværfaglige ACT team i Randers Kommune. Der ønskes også et øget tværfagligt samarbejde omkring misbrugsbehandling.

1-52-100-2-20

## 6. Tværsektorielle Audit på forebyggelige indlæggelser

### Det indstilles,

- at** Praksiskoordinator - praksiskonsulenter deltager ved audit på forebyggelige indlæggelser i 2020
- at** der udføres audit på patienter med 3 eller flere kontakter/indlæggelser med forebyggelige diagnoser, inden for det sidste halve år.

### Sagsfremstilling

Vi har afholdt audit på forebyggelige indlæggelser individuelt med alle kommuner siden efteråret 2018. 3 gange med hver kommune, i alt 12 audits.

Audit giver gode relationer på tværs. Denne relation skaber et konstruktivt samarbejde, og fremmer at der tages kontakt til hinanden, når der opstår tvivlsspørgsmål i overgange.

Der er flere fund, som der er handlet på. Herunder afholdelse af Fælles Skolebænk med fokus på indsatser der opsporer forebyggelige indlæggelser, samt vigtigheden af videregivelse af oplysninger i overgange. Det har forbedret udskrivelses- og indlæggelsesrapporter og vitale værdier medgives nu, hvor det er aktuelt. Der er også sket en øgning i

---

gode manuelle indlæggelsesrapporter. Auditgruppen er enige om, at der ved 3. audit runde, ikke ses nye fund.

Auditgruppen indstiller at praksiskoordinator-konsulenter inddrages ved næste audit i 2020, da audit også viser, at der er flere cases, hvor praktiserende læge eller vagtlæge kunne inddrage akutteam tidligere, eller have anvendt speciallæge telefonen inden en indlæggelse.

Auditgruppen indstiller at audit udføres på de patienter, der har 3 eller flere kontakter/indlæggelser med forebyggelige diagnoser, inden for det sidste halve år.

### **Beslutning**

Det kan være interessant at se på borgere der indlægges fra plejecenter. Det er ikke altid hensigtsmæssigt at beboere indlægges.

Praksiskoordinator og praksiskonsulenter vil gerne deltage i audit. Der er forslag om, at der er de kommunale praksiskonsulenter også kan der deltage i audit. Kommunerne vil levere borger cases til audit

I psykiatrien er de begyndt at koble cvr. nr med tvangsindlæggelser.

### **Bilag**

- Oversigt audit på Forebyggelige Indlæggelser efterår 2019

1-52-100-2-20

## **7. Evt**

### **Det indstilles,**

Orientering om Medicinposer

### **Beslutning**

Orientering om at patienter udskrives med Medicinpose fra medio marts 2020.