

Temagruppen for kvalitetsudvikling

Referat



Tid: 10. april kl. 13.00 – 16.00

Sted: Regionshuset Viborg – lokale C5

Afbud: Else Hjortbak, Torsten Munch-Hansen, Claus Vinther, Anne Gammelgaard, Ingvild Olsen, (Lisbeth Damgaard)

Dato 14-04-2014

Pia Wiborg Steen

Tel. +4578412204

Pia.Steen@stab.rm.dk

1-01-72-22-14

Dagsorden

1. Velkomst og præsentation af eventuelle nye medlemmer

v. formandskabet

Side 1

Referat:

Særligt velkommen til Holger Fischer, PLO og Jenny Humeniuk, Skive Kommune. Gæst ved mødet – Hanne Søndergaard, Center for Folkesundhed og kvalitet.

2. Godkendelse af referat

Referat:

Referat godkendt uden yderligere kommentarer.

3. Mødeplan

Referat:

*Mødeplan godkendt, dog med enkelt ændring; mødet den 18. juni er FLYTTET til **den 16. juni kl. 12.30-14.30** og afholdes på Viborg Kommune lokale M1.17*

4. Møde med Dorte Bukdahl - Københavns Kommune

Referat:

Drøftelse med Dorte Bukahl om udviklingen og arbejdet med politiske mål i Københavns Kommune på det sociale område.

Af gode pointer var bl.a. følgende:

- *Lav indikatorer der giver mening for frontpersonale*
- *Få politisk ejerskab*
- *Lav opfølgning i en kadence der giver mening*
- *Afstå fristelsen om at gå på indikatorniveau med det samme*
- *Lav pejlemærker/procesmål*

- *Kommunikation af mål vigtigt både internt og eksternt*

5. Triple Aim

Referat:

Pia Steen orienterede om tankegangen bag Triple Aim, og henledte særligt opmærksomheden på de redskaber der er i Triple Aim – særligt driver-diagrammet. Triple Aim skal i første omgang bruges som en overordnet paraply i temagruppens arbejde, og senere i aftaleperioden skal tilgangen bruges mere konkret til at monitorere indsatser.

6. Mål på psykiatriområdet

Referat:

Med udgangspunkt i brugen af et driver-diagram blev det drøftet, hvordan dette kan anvendes på psykiatriområdet. Eksemplet og drøftelsen heraf var med til at klæde de personer i temagruppen på, som er temagruppens repræsentant i de andre temagrupper under sundhedsaftalen.

7. Det videre arbejde

Referat:

Det blev besluttet, at sekretariatet laver et støttepapir til de andre temagrupper vedr. kvalitet og arbejdet med data og indikatorer. Dette papir kan vores repræsentanter støtte sig op af, når de er i de andre temagrupper.

Derudover blev det besluttet, at man i arbejdet i de andre temagrupper bruger driver-diagrammet som redskab til at hjælpe temagrupperne med at komme frem til de rigtige indikatorer.

I den forbindelse blev det endvidere aftalt at repræsentanterne i de forskellige temagrupper sættes sammen med to andre fra temagruppen i små datateams repræsenterende almen praksis, kommune og region, så man i sit arbejde med den pågældende temagruppe, altid kan kontakte to andre angående data, så vi undgår at lave indikatorer, hvor det ikke er muligt at trække data.

Disse små teams er nedfældet i et separat notat, som udsendes med referatet.

Fællessekretariatet påbegynder skrivearbejdet med teamgruppens bidrag til sundhedsaftalen. Første udkast hertil drøftes på næste møde, og udsendes med dagsorden.

I den kommende tid arbejdes individuelt i de andre temagrupper, og så snart en temagruppe er færdig med at udarbejde indikatorer sendes de til Temagruppen for kvalitetsudvikling, hvor vi kvalitetssikre en sidste gang. Vi håber, at de andre temagrupper indsender, så det passer med temagruppens mødekadence, men eventuelle ændringer skal vi nok være forberedt på.

8. Eventuelt

Referat:

Intet at bemærke.